

octapharma

Informe Anual 2023



**Enfocados.  
Por el futuro.**



## Contenido

01 Introducción del presidente y director general

04 Hematología

12 Inmunoterapia

20 Cuidados intensivos

26 Acción medioambiental de 2023

29 Creando la organización del mañana

34 La necesidad de plasma

36 Historias de donantes: Mike

38 Historias de donantes: Karín

41 Octapharma EE.UU

45 Innovación y desarrollo

49 Producción

54 Celebrando nuestro 40 aniversario

56 Comité de dirección

58 Análisis financiero

62 Cifras clave del Grupo Octapharma

63 Estados financieros del Grupo Octapharma

67 Informe de auditoría independiente

68 Información de contacto

**Enfocados. Por el futuro.**

La desigualdad en la salud es uno de los mayores y más acuciantes desafíos a los que nos enfrentamos en el mundo hoy en día, con un tercio de la población global sin acceso a medicamentos esenciales.<sup>1</sup> En Octapharma, nos esforzamos por responder a desafíos como este reto, sin rodeos, con el objetivo de mejorar el día a día de los pacientes.

Pasa la página para ver cómo hemos trabajado juntos durante los años para ayudar a responder a este reto.



1. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fmed.2017.00218/full>



# Octapharma preparada para ampliar de manera significativa sus plantas de **producción en Austria**

Los trabajos de ampliación de la planta de producción en Viena comenzaron en septiembre de 2023, esto nos permitirá afrontar el incremento de demanda y mejorar el suministro global de productos plasmáticos que son vitales para los pacientes.

La ampliación del edificio Haberkornhalle de 2.800 m<sup>2</sup> a 6.300 m<sup>2</sup>, tiene un coste de 33 millones de EUR, y facilitará un aumento proyectado de la producción del 50 %. Para 2028, se espera un aumento del número de empleados, de 160 a 220, en el área de Inspección Visual y Empaquetamiento.

La ampliación también dará espacio para otras innovaciones y mejoras adicionales, incluido un sistema de tamizado totalmente automático de productos líquidos, así como la máquina de empaquetamiento automático para productos liofilizados.





“Estamos encantados de poder ampliar aún más este histórico centro vienés y de crear la oportunidad para un mayor crecimiento que nos permitirá atender mejor y más ampliamente a nuestros pacientes de todo el mundo”.

**Barbara Rangetiner**

Directora general de Octapharma Austria

### Expansión del edificio Haberkornhalle

2.800 m<sup>2</sup> —————→ 6.300 m<sup>2</sup>



El compromiso del personal  
**se refuerza** en 2023

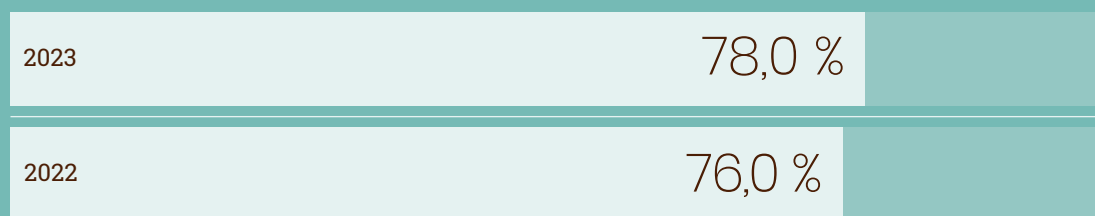


El compromiso de los empleados de Octapharma se fortalece aún más en 2023, según los resultados de una encuesta a los empleados en Europa que se llevó a cabo entre el 7 y el 22 de noviembre de 2023.

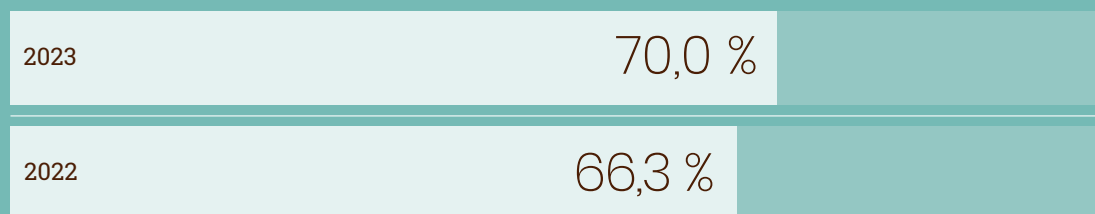
Casi el 90 % de las preguntas obtuvieron una respuesta más positiva que en la encuesta del año anterior, y ningún resultado ha bajado más del 1%. Alrededor del 78 % respondieron que están contentos de trabajar para Octapharma, un 2 % más que en 2022. El 70 % recomendarían la empresa a un amigo, con una mejora del 3,7 %.

Los empleados siguen estando muy orgullosos del trabajo que realiza la empresa: un 94 % coinciden en que Octapharma contribuye de manera importante a la sociedad mediante sus productos, con una subida del 2,9 %. Además, el 78 % afirman estar orgullosos de decirle a la gente donde trabajan, con una subida del 2,9 %.

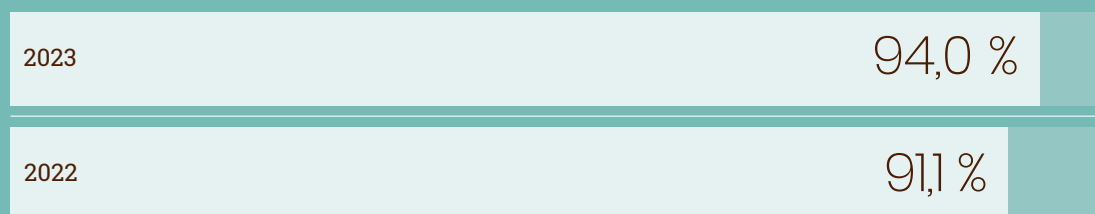
#### ¿Estás contento de trabajar en Octapharma?



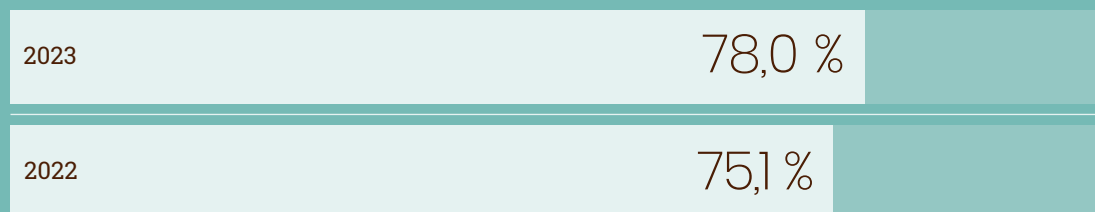
#### ¿Recomendarías Octapharma a un amigo?



#### ¿Estás de acuerdo con que Octapharma hace importantes aportes a la sociedad?



#### ¿Estás orgulloso de decir a la gente dónde trabajas?





# Una nueva estrategia para I+D Plasma

En septiembre de 2023 se introdujo una nueva estructura organizativa de I+D Plasma. Esta nueva estructura tiene como objetivo fomentar la responsabilidad, optimizar las funciones ya existentes, e introducir 2 nuevas unidades con el objetivo de desarrollar nuevos productos y tecnologías que impulsen el crecimiento en años venideros.

**I+D Plasma aspira a cumplir con tres áreas claves:**

- 1** Mantener y mejorar la competitividad y la rentabilidad de Octapharma en inmunoglobulinas
- 2** Añadir nuevos productos derivados del plasma al portfolio
- 3** Examinar nuevas indicaciones para los productos ya existentes



Liane Hoefferer fue nombrada vicepresidenta senior del I+D Plasma en abril de 2023. Bajo su liderazgo, se introdujo una nueva estructura organizativa para I+D Plasma en septiembre de 2023.

## Todas las plantas de producción de Octapharma reciben **importantes aprobaciones de la FDA**

A lo largo de los últimos 12 meses, han concluido con éxito las inspecciones reglamentarias de la Agencia de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos, (FDA) en las plantas de producción en Lingolsheim, Viena, Springe y Estocolmo. Este logro era clave para los planes de crecimiento del negocio en el mayor mercado del mundo, y supone un reconocimiento a la alta calidad de nuestros procesos de producción.



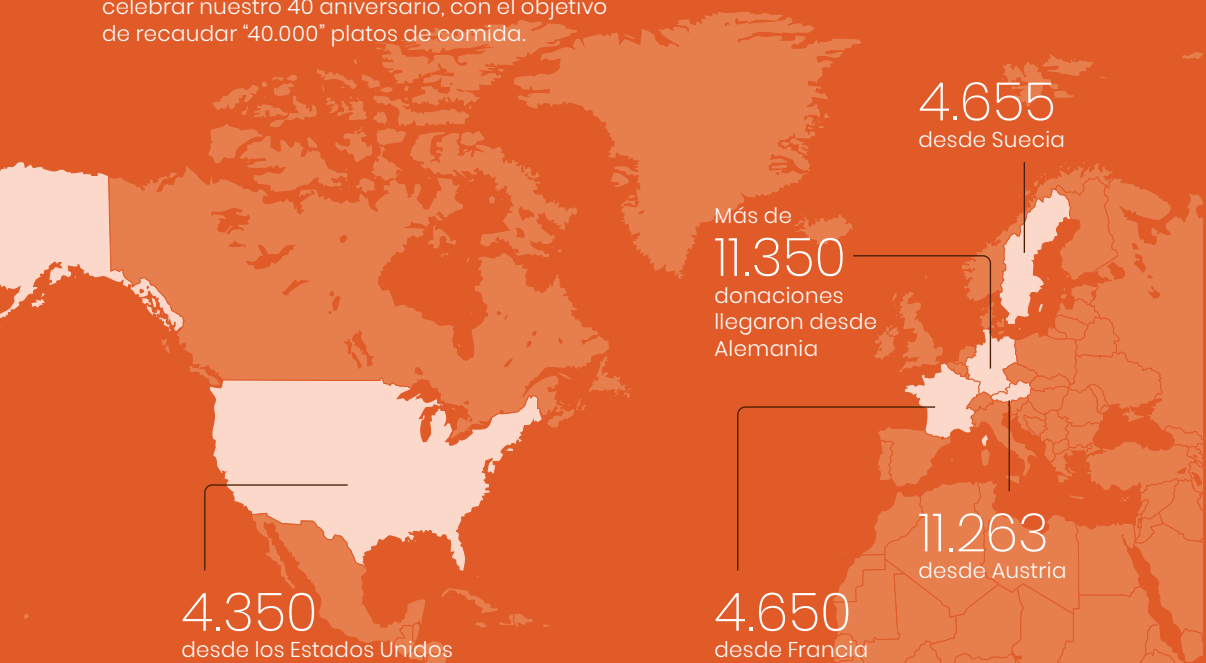
# La ayuda a personas necesitadas mediante el reto de los 40 días de Octapharma

En verano de 2023, los empleados de Octapharma se reunieron para dar de comer a familias necesitadas mediante el reto de los 40 días. En nombre de esos empleados, Octapharma hizo una donación significativa a CARE, una organización no gubernamental de alcance global.

Un increíble número de empleados,

# 1.341

en total, participaron en el reto presentado para celebrar nuestro 40 aniversario, con el objetivo de recaudar "40.000" platos de comida.



“Suministrar nuevas soluciones sanitarias para la mejorar la vida de las personas es parte fundamental de nuestra cultura y nuestro carácter colectivo. Estoy orgullosa de haber visto tantos compañeros de Octapharma participando en el reto. Gracias a todos aquellos quienes rompieron con la rutina y se desafiaron a sí mismos. Esto es esencialmente lo que hacemos en Octapharma”.

**Fany Chauvel**

Jefa corporativa de Personal, Organización y Cultura



Dessau

Ankara

## Ayuda humanitaria a Turquía

Octapharma realizó una importante donación de nuestros productos destinados a salvar vidas, con el objetivo de ayudar a las personas afectadas por los devastadores terremotos que azotaron el centro y sur de Turquía y partes del norte de Siria el 6 de febrero de 2023.

### Uniéndonos al esfuerzo por el rescate total

El 9 de febrero, el primer camión cargado con albumin® 20 %, octaplex® y atenativ® salió del centro logístico de Octapharma en Dessau con destino a Ankara, donde fue distribuido según las necesidades del Ministerio de Sanidad de Turquía.

“Nuestros equipos de logística y apoyo se mueven con rapidez para asegurar que los trabajadores de la región tengan los productos plasmáticos y suministros necesarios para tratar a las numerosas víctimas sobre el terreno”.

**Tobias Marguerre**

Director general, Octapharma Nordic AB



# La iniciativa de paneles solares: Octapharma **invierte en un futuro sostenible**

Al instalar paneles solares en el tejado de las instalaciones en Arlandastad, Suecia, Octapharma ha hecho importante inversión en sostenibilidad. La instalación de placas solares es uno de los ejemplos de cómo Octapharma está implementando mejoras ambientales mientras reinvierte en el negocio.

En óptimas condiciones, los 2.700 m<sup>2</sup> de paneles solares pueden generar hasta 493 kWh de energía. Con una producción eléctrica de 3 MWh por día, en un solo día los paneles generan lo que consume una casa normal en 3 meses. Por lo tanto, el Centro Logístico de Octapharma es completamente autosuficiente en cuanto a electricidad durante los meses de verano.

En óptimas condiciones, nuestros

## 2.700 m<sup>2</sup>

de paneles solares pueden generar hasta

## 493 kWh

de energía.



“La reducción continuada del consumo de energía, y al mismo tiempo, pasar a la energía verde puede seguir minimizando nuestro impacto medioambiental”.

**Johan Lindgren**

Director de la Organización Técnica Corporativa







## Introducción del Presidente y Director General

“También fue un año de logros extraordinarios durante el cual se allanó el camino para el futuro crecimiento de nuevas iniciativas para atraer donantes, crear capacidad de producción, mejorar la productividad y eficiencia a través de la organización, aumentar nuestra presencia en los mercados y posicionarnos como uno de los empleadores más atractivos de nuestra industria”.

**Wolfgang Marguerre**

Presidente y Director General, Grupo Octapharma





# Construyendo sobre nuestros éxitos

**Empleados**

11 908

(2022: 11 573)

**Ingresos**

3,27 MM €

(2022: 2,85 MM €)

**Ingresos de explotación**

436 M €

(2022: 522 M €)

**En 2023, Octapharma celebró los 40 años de innovación y éxitos desde la fundación de la compañía en 1983 por parte de dos hombres que compartían la visión de proporcionar tratamientos con factor VIII, seguros y eficaces para los pacientes hemofílicos.**

También fue un año de logros extraordinarios durante el cual se allanó el camino para el futuro crecimiento de nuevas iniciativas para atraer donantes, crear capacidad de producción, mejorar la productividad y eficiencia a través de la organización, aumentar nuestra presencia en los mercados y posicionarnos con uno de los empleadores más atractivos de nuestra industria.

En este informe anual, exploramos algunas de las muchas iniciativas que están actualmente en desarrollo para garantizar que Octapharma siga construyendo sobre los éxitos de los pasados 40 años y se mantenga como líder global en las proteínas plasmáticas. Incluye una mirada a cómo estamos transformando nuestro entorno de trabajo para mantenernos como el empleador preferido de nuestra industria y a cómo estamos optimizando nuestras operaciones para incrementar la producción y satisfacer la creciente demanda global de nuestros productos.

María Isabel, desde México, y Deni, desde Indonesia, comparten unas historias motivadoras sobre como superaron las condiciones potencialmente letales a las que se enfrentan, y como Octapharma sigue construyendo su presencia en nuevos mercados. También echamos un vistazo a las nuevas iniciativas para el desarrollo de nuestra cartera de cuidados intensivos y a cómo los equipos de I+D superaron el gran reto que supone suministrar nuevas opciones de tratamiento a pacientes con la enfermedad de von Willebrand.

Durante el año, Octapharma superó los 3 000 millones de euros de ventas por primera vez en un periodo acumulativo de 12 meses que terminó el 31 de marzo de 2023. Las inspecciones reguladoras de la Administración de Alimentos y Medicamentos estadounidense (US FDA) terminaron exitosamente en cada una de las plantas de producción en Lingolsheim, Viena, Springe y Estocolmo. Era un hito

esencial en nuestros planes de crecimiento del negocio en el mayor mercado mundial y sirve como reconocimiento de los altísimos estándares de calidad que cumplen nuestros procesos de producción.

Nuestros planes de crecimiento en los Estados Unidos se han visto impulsados por la aprobación por parte de la FDA, en julio, de Balfaxar®, nuestro concentrado de complejo protrombínico de cuatro factores comercializado en otras partes del mundo como octaplex®, y una ampliación de la indicación de wilate® para incluir la profilaxis en diciembre.

Como parte de nuestros ambiciosos planes de crecimiento de la producción para satisfacer la demanda futura, hemos lanzado un importante proyecto para ampliar nuestra planta de Viena. Esta nueva construcción aumentará en más del doble la inspección visual y el área de empaquetamiento, para apoyar un incremento de producción de casi el 50 % para 2028.

También ampliamos nuestros centros de donación a más de 195 y hemos comenzado a implementar una nueva estrategia para mejorar la satisfacción y lealtad de los donantes.

Estas iniciativas y nuestro continuo enfoque en la excelencia operacional y el cuidado de los pacientes, ha resultado de nuevo en un fuerte crecimiento de las ventas y del beneficio en 2023. Las ventas aumentaron un 14,4% en el año hasta los 3 266 millones de euros, mientras que los ingresos operativos fueron de 436 millones de euros.

Nada de esto hubiera sido posible sin el arduo trabajo y el compromiso de los casi 12 000 empleados de Octapharma. Quiero mostrar mi gratitud a todos ellos por su dedicación, que ha hecho nuestro éxito posible. Confío en que, con su incesante apoyo, nuestra compañía está bien situada para éxitos venideros.

**Wolfgang Marguerre,**  
Presidente y Director general,  
Grupo Octapharma





“Al colaborar estrechamente con las sociedades de hemofilia y hematología locales, podemos llegar a los médicos y pacientes de las provincias de Indonesia para concienciar sobre las enfermedades y ayudar a facilitar el acceso del paciente al tratamiento”.

**Kym Ching**

Director de ventas y marketing de Octapharma SEA



Indonesia se extiende sobre

# 17 000

islas y hay muchos pacientes que viven lejos de los hospitales urbanos.



Hay

# 2 797

personas diagnosticadas con hemofilia en Indonesia.

Se estima que el

# 90 %

de las personas con hemofilia en el país permanecen sin diagnosticar.<sup>1</sup>

1. Informe de 2021 de la Federación Mundial de Hemofilia







# Acceso para todos: Aprender a vivir con hemofilia

“Los tratamientos  
para la enfermedad  
no estaban disponibles  
en Indonesia y no recibí  
la medicación adecuada”.

**Deni**  
Yakarta, Indonesia

**Al crecer con hemofilia en la Yakarta de los años 90, Deni tuvo que enfrentarse a enormes desafíos. “Los tratamientos para la enfermedad no estaban disponibles en Indonesia y no recibí la medicación adecuada”, recuerda. Muchas cosas han cambiado desde entonces pero aún existen lagunas importantes en el tratamiento de los trastornos hemorrágicos. Por eso, Deni, que ahora tiene 32 años, dedica gran parte de su tiempo libre a campañas de concienciación sobre estas enfermedades, que cambian tu vida.**

### **Cambio de mentalidad**

Después de que la crisis financiera asiática de 1997 devastara su economía, Indonesia ha pasado de ser uno de los países más pobres a tener una renta media, y se prevé que se convertirá en la cuarta mayor economía mundial en 2045. Como consecuencia, Indonesia ha implementado un impresionante programa de atención sanitaria de cobertura universal, el cual cubre más del 80 % de una población de 270 millones de personas.

Sin embargo, persisten algunas brechas, como por ejemplo el tratamiento de la hemofilia. Un informe de 2021 de la Federación Mundial de Hemofilia registró 2.797 casos diagnosticados de hemofilia en Indonesia. Sin embargo, se estima que el 90 % de las personas con hemofilia siguen sin diagnosticar.<sup>1</sup>

La geografía juega un papel importante. Indonesia se extiende a lo largo de 17.000 islas y muchos pacientes viven lejos de los hospitales urbanos. También existe una falta de conocimiento sobre la hemofilia entre los pacientes, sus familiares e incluso entre los profesionales sanitarios.

Además, los bancos de sangre suelen tener dificultades para mantener reservas suficientes de productos sanguíneos, y más aún de los productos sustitutivos de factores que se usan para tratar los trastornos de coagulación. Son muchas causas, entre ellas, la complejidad de las cadenas de suministro, desafíos logísticos, así como factores culturales propios de los numerosos grupos étnicos del país y incluida una disminución significativa de las donaciones durante el Ramadán.<sup>2</sup>

Para abordar los desafíos en la atención de la hemofilia, Octapharma y su colaborador local PT Satya Abadi Pharma trabajan juntos para mejorar la concienciación de los facultativos sobre los trastornos hemorrágicos a través de iniciativas de formación y participación local.

“Hemos asistido al Congreso Nacional Anual de la Sociedad Indonesia de la Hemofilia y apoyamos sus campañas”, afirma Kym Ching, director de ventas y marketing de Octapharma SEA. “Al colaborar estrechamente con las sociedades locales de hemofilia y hematología, hemos sido capaces de llegar a médicos y pacientes en las provincias indonesias, para fomentar la concienciación y contribuir a que los pacientes tengan acceso a los tratamientos.

### **Un diagnóstico difícil**

Los primeros meses de la vida de Deni fueron como los de la mayoría de los niños, durmiendo mucho, cambios de pañales y biberones. A los 18 meses tuvo su primera hemorragia muscular y hematomas en las piernas. Aprender a caminar fue duro y las contusiones lo llevaron muchas veces al hospital. Por suerte para Deni, su hemofilia fue diagnosticada pronto, pero muchos otros pacientes indonesios con hemofilia se quedan sin diagnóstico o sin una atención adecuada.

La hemofilia es un trastorno hemorrágico en el cual el proceso de coagulación sanguínea no funciona apropiadamente. Como resultado, las personas afectadas pueden sangrar más tiempo de lo normal y también pueden tener sangrados en las articulaciones, músculos y otras partes del cuerpo. Si se deja sin tratar, la hemofilia puede derivar en infecciones, artritis o incluso en la destrucción de las articulaciones.

El sangrado articular recurrente es una de las consecuencias más graves de esta enfermedad ya que reduce el movimiento y provoca dolor crónico y rigidez.

1. Informe de 2021 de la Federación Mundial de Hemofilia

2. Cuestiones sobre la donación en Indonesia: Un país en desarrollo del Sureste asiático  
Donor issues in Indonesia: A developing country in South East Asia – PubMed (nih.gov)







### En busca de apoyo

Cuando Deni estaba en la escuela primaria, su madre trató de explicarle qué era la enfermedad, y le dijo que era un trastorno de la sangre que no tenía cura por entonces. Él recuerda sentirse marginado, muy triste y confuso. Su madre, sin embargo, siguió dándole esperanzas, y le dijo que fuera fuerte y paciente. “Cuando me preguntaba por qué Dios permitió que yo tuviera hemofilia o cuando la enfermedad crónica me dejaba exhausto y dolorido, ella era mi mayor apoyo”, recuerda.

Durante esos años, Deni tenía que faltar mucho al colegio para ir al hospital a recibir tratamiento. “Al vivir en una zona donde no era común saber sobre la hemofilia y su diagnóstico era difícil recibir la atención adecuada”, recuerda.

Aunque en el colegio de Deni conocían su estado y sus visitas al hospital, él se sentía avergonzado y prefería no decírselo a sus amigos, diciendo solo que estaba enfermo. Siempre utilizaba calcetines altos para cubrir los moretones en las piernas. Solo cuando llegó a la escuela secundaria empezó a comprender mejor su enfermedad y dejó de ocultarla. Para su sorpresa, la gente de su entorno le apoyó y se preocuparon por él.

### Se mantiene fuerte y vive su vida

Actualmente, Deni trabaja como gerente del negocio digital en una compañía de gestión de sellos musicales en Yakarta. A pesar de su hemofilia, que le ha provocado severas limitaciones físicas y daños articulares, sigue haciendo su vida normalmente.

“La hemofilia me ha enseñado a ser disciplinado y responsable, por supuesto. Pero también mi madre. Ella me hizo ser como soy, y estoy muy agradecido por ello”.



Desde 2019, ha sido tratado con el concentrado de factor VIII de coagulación de Octapharma, y lo recibe periódicamente en el Hospital Militar de Gatot Subroto en Yakarta. Cuando está de viaje de negocios, se autoinfiende. “Resulta más difícil cuando tengo viajes de trabajo”, reconoce. “Pero siempre puedo llevar mi medicación conmigo”, añade.

Hoy en día, Deni tiene su propia familia, y le encanta jugar al baloncesto y estar con su hija pequeña. “Cuando uso octanate®, mantiene mis actividades diarias y puedo practicar deporte en cualquier momento”. Tiene un ánimo extraordinario que inspira a los demás, siempre vive la vida con entusiasmo, incluso en los momentos difíciles. “La hemofilia me ha enseñado a ser disciplinado y responsable, por supuesto”, admite Deni. “Pero también mi madre. Ella me hizo ser como soy, y estoy muy agradecido”.



## Inmunoterapia

El Centro de Diagnóstico Oportuno de Inmunodeficiencias (ODICEI, por sus siglas en inglés), es un proyecto financiado por Octapharma que busca la mejora del diagnóstico, análisis y tratamiento en México. El proyecto está activo en la Ciudad de México y pronto se expandirá a Guadalajara y Monterrey.

“Nuestros pacientes se enfrentan a retos importantes para ser diagnosticados y acceder al tratamiento que necesitan, y sufren de un estigma social por su trastorno. El ODICEI les ayuda a mejorar el acceso a los tratamientos, tales como inmunoglobulina subcutánea, y a comprender estas enfermedades raras”.

**Doctor Alejandro Gutiérrez**  
México





México tiene una población de casi

# 130 millones<sup>1</sup>

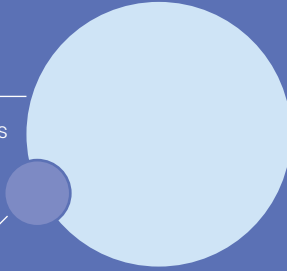
Durante los últimos años, se han implementado cambios importantes en el sistema mexicano de salud, con el objetivo de ofrecer un servicio universal, equitativo, integral, sostenible y efectivo.



En México, se calcula de cada año nacen más de

4 600 niños con inmunodeficiencias primarias (PIDs, por sus siglas en inglés), y de ellos

300 presentarán la forma más severa de la enfermedad.<sup>2</sup>



Alrededor del mundo,

## 1/10 000

personas están afectadas por PIDs<sup>3</sup>

de las cuales el

## 70–90 %

permanecen sin diagnosticar.<sup>4</sup>

1. <https://www.worldometers.info/world-population/population-by-country/> Consultado el 2 de febrero de 2024

2. [https://fumeni.org.mx/wp-content/uploads/2018/07/Dr.-Francisco-Espinosa.-\\_Las-Inmunodeficiencias-Primarias-en-Me%CC%81xico\\_-\\_pdf](https://fumeni.org.mx/wp-content/uploads/2018/07/Dr.-Francisco-Espinosa.-_Las-Inmunodeficiencias-Primarias-en-Me%CC%81xico_-_pdf) Consultado el 2 de febrero de 2024

3. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fimmu.2019.03148/full> Consultado el 2 de febrero de 2024

4. Papanastasiou G, et al. Large-scale deep learning analysis to identify adult patients at risk for combined and common variable immunodeficiencies. *Commun Med (Lond)*. 2023 Dec 20;3(1):189



# La receta para una buena vida

“Sé que tengo la libertad y tiempo para programar mis propias actividades, vivir mi vida, sin descuidar mi salud”.

**Maria Isabel**  
Sahuayo, México

**María Isabel, una chef de México, ha convivido con la inmunodeficiencia común variable (CVID, por sus siglas en inglés), un tipo de inmunodeficiencia primaria (PID, por sus siglas en inglés) durante toda su vida. Ahora, para ayudar a acabar con el estigma de las PIDs en México y en todo el mundo, quiere que otros pacientes sepan que es posible vivir una vida plena con un tratamiento adecuado.**

Las PIDs están asociadas con una mayor morbilidad y mortalidad, y suponiendo una carga significativa para la salud pública. El diagnóstico de estos trastornos es muchas veces tardío, o los pacientes son diagnosticados erróneamente, debido al escaso conocimiento de la PID en países de renta baja o media.

### **Cobertura sanitaria en México**

Con una población de casi 130 millones de personas, una rica historia cultural y abundantes recursos naturales, México es la segunda mayor economía de América Latina y una de las 15 economías más grandes del mundo.

Durante los últimos años, el sistema mexicano de salud ha experimentado grandes cambios con el objetivo de ofrecer un servicio universal, equitativo, integral, sostenible y eficaz.

Se están llevando a cabo esfuerzos para ampliar la cobertura sanitaria y mejorar el acceso a una atención de calidad, particularmente a través de programas de seguridad social tales como IMSS-Bienestar.

El gobierno mexicano ha puesto en marcha políticas para mejorar la infraestructura sanitaria, fomentar la educación sobre la salud, invertir en investigación médica y ofrecer nuevas opciones de tratamiento.

Además, presta especial atención a promover la incorporación de más profesionales médicos para facilitar el diagnóstico y tratamiento oportunos de dolencias complejas, tales como las PIDs.



**“A los 11 años, empecé con neumonía, fiebre, pérdida de peso, falta de apetito, anemia”.**

### **Un difícil diagnóstico**

María Isabel tuvo síntomas de infección gastrointestinal que persistieron ocho días, cuando tenía tan solo ocho meses de vida. Después permaneció asintomática hasta que cumplió los 3 años, momento tras el cual sufrió frecuentes infecciones del aparato respiratorio superior. “A los 11 años, empecé con neumonía, fiebre, pérdida de peso, falta de apetito, anemia”, explica María Isabel.

Pasaron dos años más, y muchas investigaciones por parte del equipo médico de la inmunóloga Enriqueta Núñez, hasta que María Isabel fue diagnosticada con CVID.

Las PIDs son un grupo de más de 400 trastornos crónicos raros en los falta parte del sistema inmunológico o funciona incorrectamente. Algunos pacientes son más propensos a tener infecciones recurrentes mientras que otros sufren un proceso de inflamatorio no regulado que les hace propensos a enfermedades autoinflamatorias y autoinmunes.

Descrita por primera vez en 1953, la CVID<sup>1</sup> es una enfermedad rara, a pesar de ser la inmunodeficiencia más común en humanos. Se caracteriza por una hipogammaglobulinemia primaria, un trastorno relacionado con bajos niveles de inmunoglobulina o anticuerpos séricos que provocan infecciones frecuentes.

1. Distribución Global de la Inmunodeficiencia Variable Común Habida Cuenta del Índice de Desarrollo Humano del PNUD: Una Perspectiva Preliminar sobre una Enfermedad Rara







### **Soñar con ser chef**

“No fue fácil crecer con la enfermedad, aquí en mi ciudad natal”, rememora María Isabel, quien vive en Sahuayo, provincia de Michoacán. “La gente me señalaba con el dedo y hacía comentarios crueles”, añade.

Sin embargo, su familia nunca le falló, animándole a ignorar los comentarios y dándole fuerza para sentirse segura de sí misma.

La doctora Enriqueta Núñez les explicó que podía llevar una vida normal siguiendo un tratamiento adecuado. Para las PIDs, el tratamiento son infusiones intravenosas o subcutáneas de por vida, para remplazar los anticuerpos ausentes o defectuosos.

Para poder recibir tratamiento, María Isabel tuvo que faltar a clase, lo que provocó retrasarse en su formación. Sus profesores no siempre la entendieron ni la apoyaron y, lamentablemente, tuvo que dejar el colegio.

Cuando una escuela de cocina abrió sus puertas en su ciudad natal, María Isabel quería matricularse, y su familia le animó a que lo hiciera. Pasó gran parte de su niñez en la cocina, observando y aprendiendo como su madre y su abuela cocinaban. “La cocina ha sido tradicionalmente un espacio para la mujer en México”, añade con una sonrisa esta talentosa chef. Hoy tiene un título de Artes Gastronómicas.

“Ahora la administración de mi medicación es una dosis semanal, siempre me siento con fuerza y tengo suficiente energía”.

### **El comienzo del tratamiento con inmunoglobulina subcutánea**

No fue hasta 2015, cuando tenía 24 años, que María Isabel comenzó a usar la inmunoglobulina subcutánea de Octapharma. “La doctora Núñez me contó maravillas sobre el tratamiento”, rememora María Isabel.

Antes de cambiar de inmunoglobulina intravenosa a subcutánea, recuerda que se sentía débil y sin fuerzas al final de mes, a medida que los efectos del tratamiento desaparecían. “Ahora la administración de mi medicación es una dosis semanal, y siempre me siento con fuerza y tengo suficiente energía”, explica.

### **El gusto por la vida**

“Cada receta tiene su propia historia, un recuerdo de algún lugar, y trae nostalgia y cariño por aquellos que la degustaron”, comenta María Isabel mientras ata unos tamales, un plato tradicional mexicano, que están listos para cocinar al vapor.

“Estos son tamales de Isabel Sosa”, explica. “En México, aprendemos de nuestra madre, nuestra abuela, son las mujeres quienes transmiten el legado. Las recetas de mis antepasados de Sahuayo son las que más me interesan, pero me encanta ponerles un toque personal”.

Inspirándose en la comida mexicana antigua y en la famosa cocinera mexicana Margarita Carrillo Arronte, María Isabel abrió su propio negocio de comida mexicana con su marido Paco, que ha resultado ser un gran éxito. Ella también ha participado en concursos gastronómicos: ganando el primer premio del concurso en 2022 y ha representado a Michoacán en el concurso de 2024.

A pesar de su enfermedad, su trayectoria vital con la COVID y el continuo apoyo de su marido y su familia le han dado la fuerza para llevar una vida normal.

“Sé que no podría haber sido posible sin el tratamiento de inmunoglobulina subcutánea”, reconoce con humildad. “Sé que tengo la libertad y tiempo para programar mis propias actividades, vivir mi vida, sin descuidar mi salud. Eso me enorgullece, y quiero que otros pacientes sepan que el mismo tipo de vida puede ser posible para ellos”.





“El manejo efectivo de la hemorragia en pacientes críticos necesita una estrategia multicéntrica y centrada en el paciente, y una visión común entre las especialidades médicas que garantice el mejor tratamiento individualizado para cada paciente”.

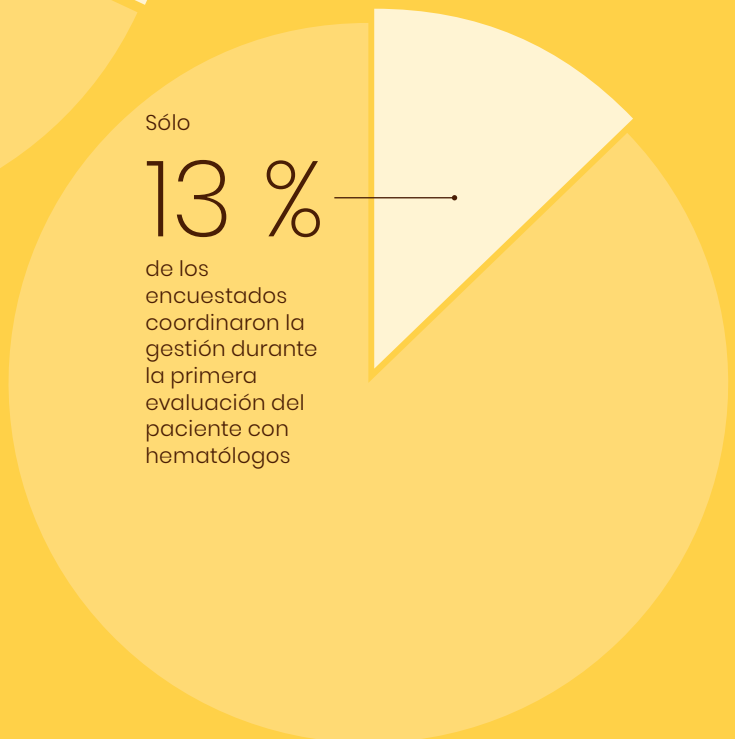
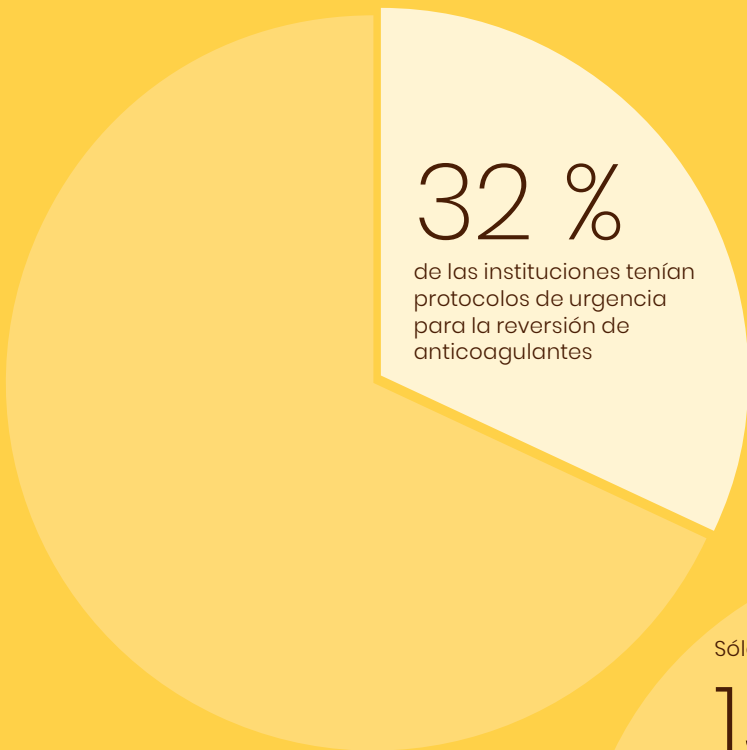
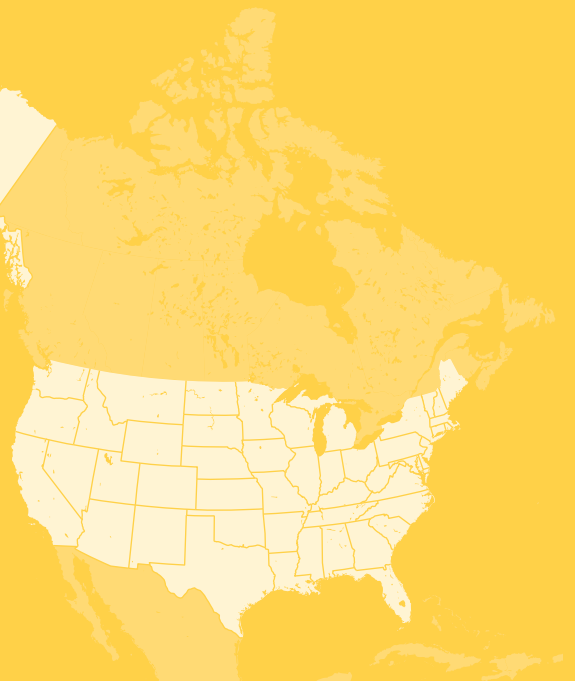
**Oliver Hegener**

Jefe de la unidad de negocio internacional de cuidados intensivos de Octapharma

**Se envió un cuestionario sobre la reversión de anticoagulantes previa a cirugías de urgencia a miembros de la Sociedad de Anestesiología Estadounidense<sup>1</sup>**

**Resultados clave**

- 1 El plasma fresco congelado se utiliza más que los concentrados de complejo protrombínico
- 2 Se necesita una guía unificada basada en algoritmos y protocolos de gestión



1. [onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/rth2.12320](https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/rth2.12320)





# Posibilitar la innovación en el manejo de la hemorragia y los cuidados intensivos

“El estado crítico, en combinación con un sangrado que puede ser letal en casos de traumatismo o de operación quirúrgica, requiere intervenciones eficaces tales como el manejo cuidadoso de la terapia de coagulación”.

**Oliver Hegener**

Jefe de la unidad de negocio internacional  
de cuidados intensivos

**La hemorragia sigue siendo la causa principal de muertes evitables tras un traumatismo grave, y supone un reto importante para los cuidados quirúrgicos y postoperatorios<sup>1</sup>. Octapharma ha hecho contribuciones significativas en la mejora de los estándares de cuidados intensivos y el desarrollo de nuevos tratamientos para el manejo de la coagulación.**

“El estado crítico, en combinación con un sangrado que puede ser letal en casos de trauma o de operación quirúrgica, requiere intervenciones efectivas tales como el manejo cuidadoso de la terapia de coagulación”, explica Oliver Hegener, jefe de la Unidad Internacional de Negocio de Cuidados Intensivos. “Sí, existen limitaciones en el nivel de evidencia y los estándares aceptados en este ámbito, y la recuperación de los pacientes puede variar considerablemente”.

### **Reducir la disparidad en el tratamiento**

Octapharma trabaja para reducir la disparidad en estos tratamientos, en colaboración con centros líderes en los Estados Unidos y en todo el mundo, con el doble objetivo de reducir la disparidad en el tratamiento y de aumentar el conocimiento e implementar estrategias individualizadas para manejar la hemorragia. Estas iniciativas se llevan a cabo en colaboración con instituciones de renombre como Weill Cornell Medicine Center, Harvard/Boston Children's Hospital y otras importantes instituciones.

“Nuestro objetivo es empoderar a los profesionales de la salud para mejorar el manejo de hemorragias potencialmente fatales, y hacerlo más efectivo” explica Oliver, “lo que implica enriquecer el arsenal terapéutico con opciones de tratamiento y redefinir las estrategias de administración de productos sanguíneos.

“El manejo efectivo de la hemorragia en pacientes críticos necesita una estrategia multicéntrica y centrada en el paciente, y una visión común entre las especialidades médicas que garantice el mejor tratamiento individualizado para cada paciente”.

### **Las herramientas para un diagnóstico adecuado**

Las nuevas herramientas de diagnóstico que permiten un control minucioso de los factores de coagulación críticos, tales como los niveles de fibrinógeno en la sangre de los pacientes, están revolucionando el manejo de la hemorragia. Esta innovación tecnológica facilita que los profesionales sanitarios.



Oliver Hegener, Jefe de la unidad de negocio internacional de cuidados intensivos

Estos agentes tienen la capacidad de modificar e incluso remplazar los productos sanguíneos tradicionales en las transfusiones, lo cual permite un cuidado más adaptado que maximiza un uso eficiente de los recursos.

A pesar de las promesas de factores de remplazo para la optimización del tratamiento de las hemorragias con resultado fatal, hay una necesidad imperativa de un mejor acceso a estos fármacos de alta calidad. Una mayor facilidad de acceso es crucial para apoyar modernas terapias dirigidas en el manejo de la hemorragia.

Para potenciar este desarrollo, Octapharma está colaborando con innovativos proveedores de tecnologías de diagnóstico, las autoridades competentes, y los médicos expertos en el campo, y compartimos el objetivo común de una mejora rutinaria de las necesidades de cada paciente.

### **Ampliar las opciones de tratamiento**

Octapharma está comprometida a cubrir esta necesidad, invirtiendo en I+D para mejorar la presente cartera de productos de factores de sustitución y ampliar las aplicaciones aprobadas para estos productos.

Recientemente, el 27 de agosto de 2023, Octapharma USA anunció que la Administración de alimentos y medicamentos de Estados Unidos (FDA, por sus siglas en inglés) había otorgado aprobación para el uso de Balfaxar<sup>®</sup>, el concentrado del complejo de cuatro factores de la protrombina (4F-PCC, por sus siglas en inglés), comercializado en Europa y Canadá como octaplex<sup>®</sup>. Este producto está específicamente diseñado

1. Cannon JW. Hemorrhagic Shock. N Engl J Med. 2018;378(4):370-379. doi:10.1056/NEJMrail705649 (PubMed)

para revertir los efectos de anticoagulantes tales como la warfarina en adultos sometidos a una operación quirúrgica o procedimiento invasivo.

La warfarina es un anticoagulante común recetado a 2,4 millones de pacientes en los Estados Unidos. Se usa para prevenir los coágulos de sangre que aparecen después de afecciones tales como ataques al corazón, apoplejía, trombosis venosa profunda, embolismo pulmonar; tras la cirugía de válvulas cardíacas, y en algunas formas de latido irregular, como la fibrilación auricular.

“La aprobación por parte de la FDA de Balfaxar® amplía las opciones terapéuticas para los servicios médicos cuando los pacientes requieren un producto 4F-PCC”, afirma Flemming Nielsen, presidente de Octapharma USA.

### **La mejora de la atención pediátrica**

A principio de año, la FDA aprobó dos licencias suplementarias para productos biológicos. Estas aprobaciones llevaron a dos nuevas indicaciones para dos de sus productos: octaplas™, una solución de plasma (humano) tratada con solvente/detergente (S/D, por siglas en inglés) para infusión intravenosa, y fibryga®, un polvo de fibrinógeno (humano) liofilizado para reconstitución. Se amplía así el rango de opciones en cuidados intensivos que están disponibles para los niños y adolescentes.

La nueva indicación de octaplas™ incorpora los resultados de dos estudios post-marketing, LAS-212 y LAS-213. Estos estudios evaluaron la eficacia, seguridad y tolerabilidad en la población pediátrica, desde recién nacidos hasta los 20 años. Además, la FDA otorgó la ampliación de su uso de fibryga®, un concentrado de fibrinógeno humano. Ahora, el producto se puede usar para el tratamiento a demanda de episodios de hemorragia aguda en pacientes pediátricos de menos de 12 años que tienen una deficiencia congénita de fibrinógeno (CFD, por sus siglas en inglés), también conocida como deficiencia del Factor 1.

### **La mejora de la respuesta de urgencia**

En febrero de 2023, las autoridades médicas europeas aprobaron una nueva formulación liofilizada para octaplasLG®, un reconocido y comercializado plasma viralmente inactivado que se usa para transfusión. Esta extensión, establecida para ser comercializada en Europa, como polvo y solvente para infusión de la solución, introduce opciones de tratamiento innovadoras y que pueden

potencialmente salvar las vidas cuando se usan en el cuadro pre-hospitalario y de urgencias.

La formulación en polvo de octaplasLG® representa un avance en respuesta a los retos logísticos de los cuidados de urgencias. El poder guardar el tratamiento a temperatura ambiente y reconstituirlo in situ en cuadros hospitalarios tempranos o pre-hospitalarios permite el acceso temprano a transfusiones y disminuye significativamente el tiempo de reacción. Se superan así, de manera efectiva, las barreras impuestas por la carencia de instalaciones de congelación o de infraestructuras para la cadena del frío, las cuales restringen las terapias convencionales de transfusión o las transfusiones de sangre completa.

### **Una mirada al futuro**

Octapharma sigue estando enfocada en el futuro, en busca de soluciones pioneras en el campo del manejo de la hemorragia.

El fibrinógeno, el primer factor que se agota en casos de sangrado profuso que se observan típicamente en trauma o cirugía, es una de las áreas clave de interés. Octapharma introdujo fibryga® un concentrado de fibrinógeno de alta pureza para el uso en las deficiencias congénitas y adquiridas. Este producto es cada vez más esencial para las intervenciones de manejo rutinario del sangrado, en línea con las recomendaciones de las guías internacionales. Ofrece a los pacientes una opción de remplazo de factores que responde a una necesidad significativa en ámbito sanitario.

Para expandir el acceso a fibryga®, Octapharma ha llevado a cabo estudios de referencia en cirugía cardíaca. Los resultados son prometedores y están actualmente siendo discutidos con las autoridades reguladoras internacionales. El objetivo es integrar fibryga® de forma más rutinaria en los procedimientos de cirugía mayor, particularmente en operaciones cardíacas.

Octapharma también está activamente involucrada en iniciativas relacionadas con el manejo de la anticoagulación, el cuidado de traumatismos y las deficiencias de factores congénitos. A través de un proceso continuado de I+D, tenemos como meta conseguir una mejora sustancial del manejo de la hemorragia en pacientes en cuidados intensivos. La compañía se enfoca en optimizar la calidad de la atención sanitaria en general, reduciendo las tasas de mortalidad y minimizando las complicaciones asociadas con la hemorragia masiva.



# Reducir el impacto medioambiental

Octapharma se compromete a ser una empresa responsable y se esfuerza por reducir el impacto de sus actividades sobre el medioambiente y sobre las comunidades en las que opera.

En 2023, este compromiso se tradujo en numerosas iniciativas para:

- Reducir las emisiones de los gases de efecto invernadero (GHG, por sus siglas en inglés), principalmente mediante la gestión de refrigerantes y un incremento en el uso de energías renovables
- Ahorrar de energía mediante la mejora de sistemas y la recuperación térmica
- Reducir el consumo de servicios a través de una optimización de los procesos
- Un mejor manejo de las aguas residuales y otros vertidos

### Una producción más limpia y eficiente

Estas iniciativas han tenido como resultado una reducción del 28 % en las emisiones de equivalentes de CO<sub>2</sub> (CO<sub>2</sub>eq) en 2023, en comparación con años anteriores, fundamentalmente gracias a un incremento en el uso de gas ecológico y nuestro constante enfoque en la gestión de refrigerantes. El consumo total de energía en nuestras plantas de producción se incrementó un 3 % hasta alcanzar los 228.452 MWh; por contra, el uso de energía por tonelada de plasma cayó un 10 % hasta los 26,14 MWh por tonelada.

Durante este año, se han lanzado varias iniciativas para mejorar el uso del agua del municipio. Por ejemplo, ha habido cambios en los procesos de limpieza y se ha dejado de usar el agua del municipio para enfriar. Estas iniciativas han dado como resultado una reducción de aproximadamente un 8 % en el uso de agua municipal.

Los volúmenes de aguas residuales han disminuido ligeramente en comparación con años anteriores, tanto en las plantas de producción como en el Grupo per se. Se han tomado medidas significativas durante el año para reducir las cantidades de sustancias nocivas en los vertidos y para reducir el total de desechos mediante procesos de optimización.

A la vez que miramos al futuro e implementamos una ambiciosa estrategia de crecimiento de la producción, Octapharma continúa situando la eficiencia y sostenibilidad en el núcleo de nuestras actividades de negocio.

### Energía eléctrica no fósil

# 99 %

% de energía eléctrica declarada por planta de producción

### Uso de energía

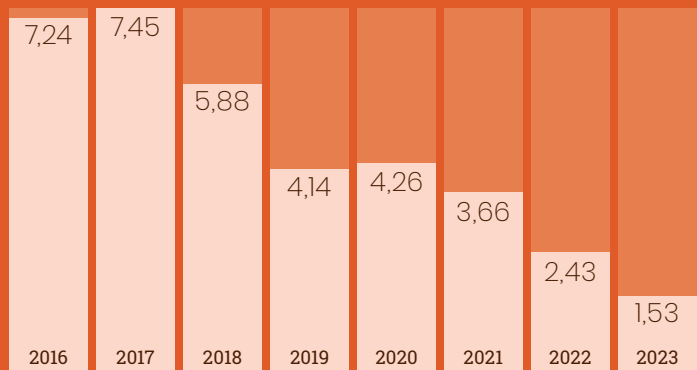
# 26,14

MWh/tonelada de plasma

### Emisiones

# 1,53

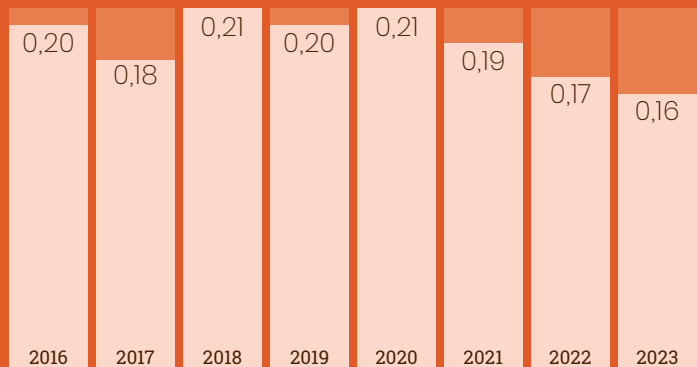
tonelada de CO<sub>2</sub>eq/tonelada de plasma



### Uso de agua municipal

# 0,16

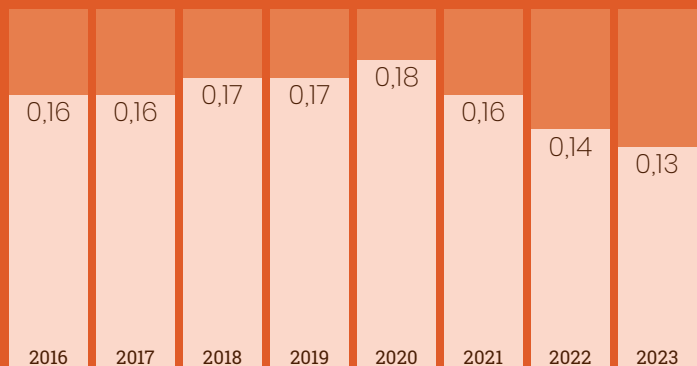
kCbm/tonelada de plasma



### Aguas residuales

# 0,13

kCbm/tonelada de plasma





octapharma



# Creando la organización del mañana

“Solo podemos alcanzar todo nuestro potencial si creamos lugares de trabajo estimulantes y seguros”.

**Fany Chauvel**

Jefa corporativa de personal, organización y cultura

**La industria farmacéutica está creciendo y evolucionando rápidamente, lo que hace que sea cada vez más importante atraer y retener talento. En 2023, Octapharma respondió al desafío con nuevas estrategias para garantizar la habilidad y talento globales que le permitan seguir aportando nuevas soluciones sanitarias para mejorar la vida de las personas.**

“La industria farmacéutica está altamente especializada y, con una previsión de crecimiento anual de alrededor del 5 %, hay gran demanda de talento excepcional”, dice Fany Chauvel, directora corporativa de Personal, Organización y Cultura, un puesto creado en 2022 para encabezar el programa de reclutamiento y retención de empleados de Octapharma. “Para permanecer en la vanguardia de nuestra industria, necesitamos seguir atrayendo personas motivadas y con talento, a las que demos una razón para que se queden con nosotros a largo plazo. Queremos que la gente se sienta apreciada desde el momento que se comprometen con nosotros hasta el día que se jubilen”.

La ambición de Octapharma es brindar un entorno a nuestros empleados donde se involucren y desarrollen su talento, proporcionando un lugar de trabajo inclusivo y saludable donde las personas se sientan valoradas, y donde se les brinden herramientas y formas innovadoras de trabajo conjunto.

Con este objetivo en mente, en 2023, Fany y su equipo pusieron en marcha una nueva estrategia global para gestionar recursos humanos y talento, con gran énfasis en optimizar la experiencia del empleado durante toda su carrera en la compañía.

“Solo podemos alcanzar todo nuestro potencial si creamos lugares de trabajo estimulantes y seguros. Para lograrlo, estamos invirtiendo la jerarquía piramidal, para crear una cultura que permita a los líderes servir a su gente desde una perspectiva ascendente, formulando objetivos claros, eliminando obstáculos y empoderando a sus equipos”, explica Fany.



“Queremos que la gente se sienta apreciada desde el momento que se comprometen con nosotros hasta el día que se jubilen”.

**Fany Chauvel**

Jefa corporativa de personal, organización y cultura

En la práctica, esta ambición se ve reflejada en una variedad de iniciativas que se darán a conocer en los próximos años, empezando con la armonización de las ofertas de empleo para garantizar que coherencia del mensaje y que se creen las expectativas adecuadas desde el principio.

Otros cambios incluyen:

- Nuevos procesos de incorporación para conectar de manera rápida a los empleados con los valores globales y las metas de Octapharma
- Orientación profesional y formación continua para ayudar a desarrollar tanto habilidades relevantes como sus trayectorias profesionales, favoreciendo la retención de talento
- Nueva formación y empoderamiento de los directivos, garantizando que puedan impulsar el rendimiento a la vez que aseguran el bienestar de sus equipos en el trabajo
- Normalización y digitalización de los procesos de RRHH para facilitar el trabajo y los procesos entre los equipos

### ¿Qué valoran los equipos de Octapharma?

Para facilitar esta transformación y entender mejor lo que más valoran nuestros equipos, Octapharma estaba interesado en descubrir porqué los empleados eligieron unirse a la compañía y permanecer en ella.

“Entrevistamos a 353 personas en 30 talleres abarcando cada parte del negocio, desde la sede corporativa en Lachen hasta las instalaciones de investigación, las plantas de producción, los centros de donación en los Estados Unidos y Alemania, y las oficinas de ventas en todo el mundo”, dice Per Eriksson, jefe de Comunicación de Mercado, quien lideró el proyecto. “Lo que encontramos fue un inmenso orgullo por el trabajo que hacemos en nombre de nuestros pacientes y un gran aprecio por nuestra cultura y ambiente de trabajo. A la gente le gusta en particular nuestra estabilidad, crecimiento continuo y las muchas oportunidades de desarrollo personal y de tomar nuevas responsabilidades”.



“Entrevistamos a 353 personas en 30 talleres abarcando cada parte del negocio, desde la sede corporativa en Lachen hasta las instalaciones de investigación, las plantas de producción, los centros de donación en los Estados Unidos y Alemania, y las oficinas de ventas en todo el mundo”.

#### **Per Eriksson**

Jefe de comunicación de mercado



### **Las herramientas correctas**

El deseo de Octapharma de introducir procesos simplificados se ha reflejado no solo en RRHH sino también en producción y tecnología de la información (IT, por sus siglas en inglés). El equipo global de IT presentó su nueva estrategia de IT en 2023, que es más una respuesta a la demanda empresarial que meramente una nueva iniciativa de IT, como expresa Håkan Berggren, vicepresidente corporativo de IT.



“En el pasado, nos centrábamos en construir una base tecnológica sólida y en la optimización de procesos para prepararnos para un crecimiento rápido”, dice Håkan. “Hoy, estamos usando esas bases para mejorar en nuestra forma de trabajar. Estamos implementando tecnología y datos para mejorar la productividad e impulsar el crecimiento a través de nuestro negocio, desde la recogida de plasma, la producción y hasta las ventas.



### Potenciando los datos digitales

A la vez que seguimos apoyando las operaciones diarias, Octapharma IT también invierte fuertemente en tres grandes áreas:

- **Producción IT**, donde el principal objetivo es la transformación digital en el ámbito de la fabricación.
- **Datos y análisis**, donde un ejemplo es la nueva Plataforma de Datos de Octapharma, bajo la cual el primer caso de alto valor, implementado conjuntamente con Producción, emplea inteligencia artificial (AI, por sus siglas en inglés) para mejorar el rendimiento de producción.
- **Seguridad**, donde la compañía está trabajando estrechamente con todos los departamentos para mejorar la protección contra los ciberataques. El nuevo cuadro de mando de seguridad permite que IT y los departamentos implicados puedan hacer un seguimiento detallado de los progresos realizados al respecto.

“Las nuevas estrategias brindan oportunidades a nuestros miembros del equipo para crecer y convertirse en parte de una comunidad más amplia”, afirma Håkan. “Creo que es un avance positivo que ayudará a retener y atraer talento”.

### Elementos clave de la nueva estrategia de IT:

- 1 Crear una compañía impulsada por datos y herramientas digitales
- 2 Octapharma está comprometida a invertir en herramientas digitales y mejorar las capacidades de toda la organización
- 3 Acelerar nuestra fabricación y producción, y fortalecer nuestras conexiones digitales con un ecosistema de atención sanitaria más amplio







La nueva estrategia de IT pretende generar valor a partir de los datos y proyectos digitales en Octapharma

“Las nuevas estrategias brindan oportunidades a nuestros miembros del equipo para crecer y convertirse en parte de una comunidad más amplia”.

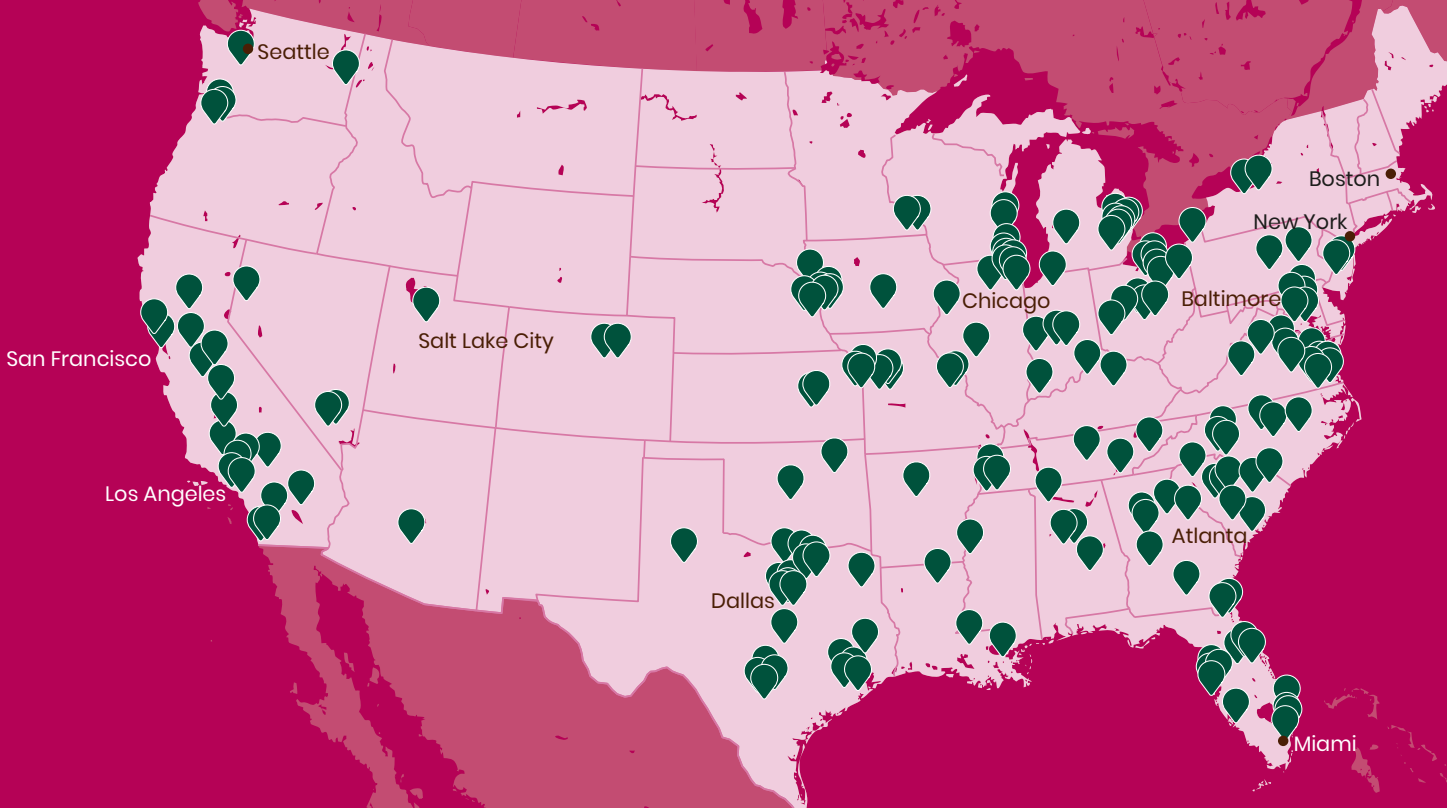
**Håkan Berggren**

Vicepresidente corporativo de IT

## La necesidad del plasma

# Alcanzando nuevas cotas en la recogida de plasma

Octapharma Plasma, Inc (OPI) recogió un volumen histórico de plasma en 2023 mientras comenzaba a implementar una nueva estrategia para mejorar la experiencia de los donantes y el compromiso de los empleados. OPI añadió 8 centros de donación durante el año, sumando un total de 175.



En 2023, la OPI añadió

8

nuevos centros de donantes  
llegando a un total de

175

centros de donación

## El periplo del plasma desde los Estados Unidos hasta Europa

Una vez se recogen las donaciones, éstas se congelan y se guardan, y así comienzan su periplo hasta Europa



### Días 1-3

Las muestras recogidas se envían para analizar los patógenos.



### Días 10-13

Los pallets se transportan en camión hasta el almacén central.



### Días 25

Después de controlar la documentación, los pallets de plasma se transportan en camión hasta un puerto en la costa Este.

-25°C

Temperatura a la que se tiene que mantener el plasma durante su viaje.

13 días

Viajan por mar desde EE. UU. a los puertos de Bremerhaven y Hamburgo en Alemania.



### Días 45-46

El contenedor se transfiere a un camión en dirección a las plantas de Viena, Lingolsheim o Estocolmo.

11

los contenedores se trasladan habitualmente una vez por semana.



### Días 54-58

Cuando el plasma llega a cada planta se realiza un control individual de cada donación.



### Días 61-65

En producción, las botellas de plasma son abiertas y puestas en un tanque de descongelación.

Una vez que todas las donaciones se descongelan, se juntan para formar un pool de plasma y se toman muestras para realizar análisis adicionales frente a virus a este nivel.



Puede ver más información sobre nuestro proceso de producción en el Informe Anual 2017. [annualreport2017.octapharma.com](https://www.octapharma.com/annualreport2017)

## Historias de donantes: Mike



Un salvavidas  
cualquiera





“Espero que mi plasma haya prolongado la vida de mucha gente”.

**“Me gustaría pensar que soy un ‘salvavidas’”, dice Mike, un donante de Octapharma Plasma. “Espero que mi plasma haya prolongado la vida de mucha gente”. Él comenzó a donar plasma hace más de una década, en mayor parte para echar una mano cuando se trasladó con su familia y así ganar un extra para Navidad. “Doné en una agencia competidora durante tres años antes de venir a Octapharma en Junio de 2010”, recuerda.**

### **Una donación puede salvar vidas de varias formas**

El plasma de nuestro cuerpo ayuda a proteger contra la infección y los trastornos de la sangre. También juega un papel esencial en la coagulación. En su uso médico, las terapias con hemoderivados ayudan a millones de personas con afecciones potencialmente mortales en todo el mundo, incluyendo inmunodeficiencias primarias y trastornos de sangrado, también en las unidades de cuidados intensivos y emergencias.

Estas terapias verdaderamente salvan vidas, pero dependen de las donaciones. Por esto, en Octapharma, nuestros donantes son tan importantes como nuestros pacientes.

### **Cambiando la motivación**

Los tiempos han cambiado para Mike, desde que donó por primera vez. Sus hijos han acabado la universidad y se han independizado. “Puedo decir que, sinceramente, ya no dono por dinero”, afirma.

Al principio, la donación era para Mike un reto con un amigo sobre quién alcanzaría las 1.000 donaciones. Desafortunadamente, su amigo enfermó y ahora no puede donar.

“Pero cuando llegué a la donación número 700, ese reto mío se volvió más fuerte”, recuerda Mike, riendo.

Hay dos razones por las cuales Mike dona regularmente. “La primera razón es saber que estoy beneficiando a mucha otra gente en todo el mundo”. La segunda razón es más personal: su esposa tuvo un trasplante de hígado en 1997. “No nos conocimos hasta junio de 2004, pero sé que ha recibido plasma, y eso me motiva, saber que estoy marcando una diferencia a favor de gente como ella”, explica con orgullo.

### **Una comunidad con un objetivo**

Octapharma Plasma no es ahora un lugar donde Mike va a donar, es una comunidad donde todos entienden la importancia de su misión. Esa es otra razón por la cual Mike continúa donando en Octapharma Plasma. “Durante estos 13 años, he llegado a conocer a todos los empleados allí, así como a otros donantes”, comenta. “He visto a mucha gente ir y venir y he pasado más horas ahí que algunos de los nuevos empleados. Verlos cada semana me hace sentir como si fueran parte de mi círculo familiar. Son gente estupegada”.

Mike está comprometido a donar dos veces por semana y no tiene planes de dejar de donar por el momento. “Llevo más e 1.200 donaciones, y espero seguir donando mientras pueda”, afirma.





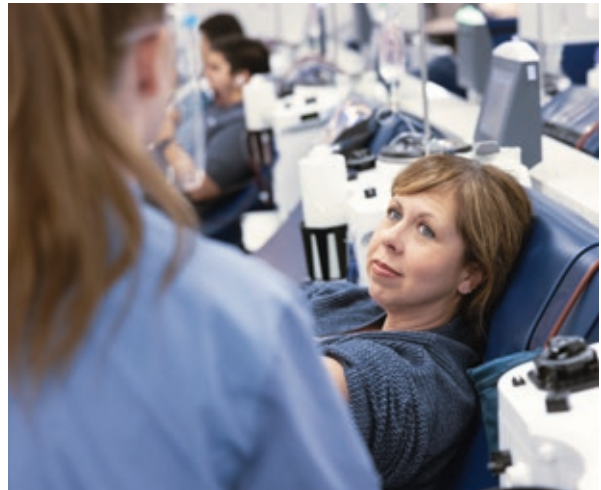
Lealtad y  
comunidad

**Karin donó plasma por primera vez en la facultad, pero lo dejó cuando se graduó. Fue después de casarse y tener su propia familia que recordó lo sencillo que era el proceso y el gran impacto que podía tener. En 2010, Karin comenzó a donar regularmente en Octapharma Plasma. Hoy, se sitúa entre los donantes más activos, con más de 1.400 donaciones.**

Aunque el altruismo es una gran motivación para Karin, son las personas en su centro de donación quienes hacen que vuelva una y otra vez a Octapharma Plasma.

“No me cuadra ir a ningún otro sitio”, comenta. “Es un placer sentirse parte de algo. Me siento cercana con algunos de los empleados que trabajan allí. Los conozco bien. Los jefes me conocen cuando llego. Salen de sus oficinas a saludarme. Y por supuesto los flebotomistas, a los que echaría de menos, sin duda. Los considero mis amigos”.

Para Karin, una ex periodista reconvertida en administradora en educación superior, donar también resultaba terapéutico. Era una pequeña escapada lejos de sus ocupaciones como profesional de carrera, como madre, y como esposa. “Era mi momento”, explica. Cuando comenzó a donar de nuevo, tenía 3 niños pequeños. Sus visitas al centro le daban la oportunidad de relajarse y desestresarse durante una hora.



“Cuando pienso sobre el alcance de las cosas, a cuánta gente he ayudado durante los últimos 13 años, dejo volar mi imaginación. Me gustaría pensar que he ayudado a muchos”.

#### **Donar para crear memorias familiares imborrables**

Sus donaciones también han ayudado a crear recuerdos familiares durante años, incluyendo dos viajes de vacaciones por carretera a través de los Estados Unidos. “Ahora que dos de mis hijos se han independizado, guardo esos recuerdos para siempre”, dice Karin.

Su hija tuvo el privilegio de participar en el Desfile del día Acción de gracias de Macy en 2023. Karin usó el dinero que había ganado con las donaciones para viajar al evento en familia. “Fue una oportunidad única para ella. Como familia, nos apoyamos, los unos a los otros. Fue magnífico estar ahí para animarla”.

#### **Abogar por un bien mayor**

La familia de Karin y sus amigos siguieron su ejemplo como donante y defensora. Sus hijos mayores se convirtieron en donantes. Ella algunas veces va a donar durante la hora de comer y sus compañeros de trabajo le preguntan sobre el proceso. Ella también ha inspirado a sus vecinos a convertirse en donantes.

La donación de plasma ha supuesto para Karin más que una vía de ingresos. Le da disciplina y orgullo. Ella dice: “Cuando pienso sobre el alcance de las cosas, a cuánta gente he ayudado durante los últimos 13 años, dejo volar mi imaginación. Me gustaría pensar que he ayudado a muchos”.









# Dos décadas liderando la atención centrada en el paciente

“Prácticamente nadie nos conocía en los Estados Unidos, y nuestros primeros socios demostraron una notable confianza en Octapharma y nuestro equipo, estábamos decididos a dar prioridad a sus necesidades y a trabajar duro para fomentar nuestra relación mediante una comunicación y una entrega dignas de confianza”.

**Flemming Nielsen**

Presidente de Octapharma USA Inc.

**En 2003, Octapharma obtuvo la aprobación en los Estados Unidos del uso de la inmunoglobulina intravenosa (IVIg, por sus siglas en inglés) octagam® 5 % para el tratamiento de la inmunodeficiencia primaria (PID, por sus siglas en inglés), por parte de la Administración de Alimentos y Medicamentos estadounidense (US FDA, por sus siglas en inglés). Octapharma comenzó así a explorar el crecimiento de su presencia en el mayor mercado del mundo.**

Al año siguiente, como parte de su estrategia de expansión, la compañía lanzó Octapharma USA Inc. Poco después, Tobias Marguerre, entonces responsable de establecer la subsidiaria estadounidense, envió a Flemming Nielsen a los Estados Unidos para establecer las funciones de operaciones, finanzas y logística. En seis meses, había ascendido a presidente de Octapharma USA Inc. y era miembro del Consejo Octapharma. Bajo su liderazgo y a través del firme compromiso del equipo de Estados Unidos, la subsidiaria ahora aporta aproximadamente la mitad de las ventas globales de Octapharma experimentando un crecimiento sólido.

“Mi padre y yo no dudamos en ascender a Flemming al puesto de director general en abril de 2005”, dice Tobias Marguerre. “Su liderazgo ha ayudado a Octapharma a convertirse en una pieza clave e influyente en el mercado estadounidense. Seguimos trabajando estrechamente, y espero que lo sigamos haciendo en el futuro”.

### **Los primeros desafíos**

Con un solo producto aprobado por la FDA y un insignificante reconocimiento del nombre de la marca, la compañía enfrentaba muchos desafíos en sus comienzos. “Decir que nos enfrentábamos a un camino cuesta arriba era quedarse corto”, explica Tanya Keller, la directora financiera senior de Octapharma EE.UU. “Por entonces, teníamos un equipo mínimo en campo y en la oficina, nadie sabía quiénes éramos y las ventas eran bajas. Por fortuna, los tiempos han cambiado”.

“Por entonces, teníamos un equipo mínimo en campo y en la oficina, nadie sabía quiénes éramos y las ventas eran bajas. Por fortuna, los tiempos han cambiado”.

### **Tanya Keller**

Ejecutiva de cuentas senior en Octapharma USA Inc.

La suerte de Octapharma EE.UU comenzó a cambiar cuando, en 2005, el equipo estadounidense consiguió el primer gran contrato: distribuir octagam® con US Oncology, que ha sido un cliente clave desde entonces.

“Prácticamente nadie nos conocía en los Estados Unidos, y nuestros primeros socios demostraron una notable confianza en Octapharma y nuestro equipo”, dice Flemming. “Estábamos decididos a dar prioridad a sus necesidades y a trabajar duro para fomentar nuestra relación mediante una comunicación y una entrega dignas de confianza”.

Este enfoque dotó a Octapharma EE.UU de unas bases sólidas para el crecimiento y respaldó una sólida reputación de fiabilidad y seriedad. Desde entonces, el negocio ha expandido su cartera de tratamientos y continúa estableciendo relaciones estratégicas con organizaciones de pacientes y profesionales, para mostrar su compromiso a la hora de aportar soluciones seguras para los pacientes.

### **Crecimiento continuo y logros**

En los últimos 20 años, Octapharma EE.UU ha alcanzado muchas metas, obteniendo múltiples aprobaciones de la FDA y superando con éxito inspecciones en todas las plantas de producción de Octapharma.

A día de hoy, Octapharma ofrece un portfolio de 10 productos registrados por la FDA en Estados Unidos: albumin®, Balfaxar®, cutaquig®, fibryga®, Nuwiq®, octagam® 5 %, octagam® 10 %, octaplas®, panzyga® y wilate®.

Octapharma EE.UU busca activamente estrategias para un crecimiento ambicioso, que aumenten nuestra cartera actual de fármacos aprobadas por la FDA, mediante inversiones en I+D dentro de nuestras tres áreas terapéuticas: hematología, inmunoterapia y cuidados intensivos.

Recientemente, un ejemplo notable ha sido la aprobación, en julio de 2023, del concentrado del complejo de protrombina de cuatro factores Balfaxar®, para la reversión urgente de la deficiencia adquirida del factor de coagulación a través de terapia antagonista de la vitamina K.



### **Objetivo centrado en el paciente**

En el centro de estas estrategias hay un fuerte foco de atención hacia el cuidado centrado en el paciente a través de una estrecha colaboración con organizaciones defensoras de los derechos del paciente, por ejemplo: Immune Deficiency Foundation, The Myositis Association, Hemophilia Federation of America and Hope Charities. De esta manera, se asegura que los pacientes tengan acceso de los tratamientos y a la ayuda que necesitan para enfrentar una salud precaria.

Factor My Way® y IgCares® demuestran el compromiso de Octapharma EE.UU a la atención integral de los pacientes y sus cuidadores, quienes conviven con trastornos hemorrágicos como la hemofilia A, la enfermedad de von Willebrand, así como la PID. Estos programas son dinámicos, complementarios y multidisciplinarios, y tienen como objetivo mejorar la salud, proporcionándoles los recursos adecuados, el apoyo de una comunidad en línea, eventos virtuales, y un apoyo personalizado con enfoque a sus necesidades y retos individuales.

Octapharma EE.UU contempla un futuro marcado no solo mercado por el crecimiento del mercado, sino también por un mayor impacto en sus pacientes. I+D siguen siendo fundamentales para alcanzar estas aspiraciones, con numerosos estudios clínicos en desarrollo para aprobación por la FDA de terapias innovadoras en cuidados intensivos, hematología e inmunología.

### **El reconocimiento de la industria: un testimonio de excelencia**

El compromiso de la compañía con la atención centrada en el paciente ha tenido como resultado que Octapharma EE.UU haya obtenido un amplio reconocimiento por parte de la industria. Notablemente, el Premio de I+D por la Excepcional Innovación en Investigación de la Miositis concedido por The Myositis Association durante su Conferencia Anual en 2023, reconoce el logro de ser la única compañía farmacéutica en obtener aprobación por la FDA en dermatomiositis adulta.

### **El equipo de Proyectos Especiales: innovando juntos**

El equipo de Proyectos Especiales impulsa la innovación de Octapharma EE.UU explorando de nuevas oportunidades de desarrollo de negocio mediante colaboraciones estratégicas. El equipo es responsable de suministrar y apoyar el uso de proteínas del plasma de Octapharma en la fabricación de la próxima generación de productos biotecnológicos y de diagnóstico. El equipo también identifica oportunidades de desarrollo de negocio a través de colaboraciones estratégicas en materia de investigación. Como resultado de esos esfuerzos nació la colaboración con Akron, Inc, que ha generado una oportunidad cada vez mayor de suministrar suero derivado del plasma para la fabricación de terapias celulares y génicas derivadas de octaplas®.

“Nuestro enfoque en colaboraciones estratégicas nos ha permitido explorar nuevos horizontes en la industria farmacéutica, asegurando la posición pionera de Octapharma EE.UU”, dice Vijay Nair, director senior de Proyectos Especiales de Octapharma EE.UU.







# WIL-31: Ampliando las opciones de tratamiento

“La aprobación de wilate<sup>®</sup> para la profilaxis de la VWD puede mejorar la calidad de vida de muchos pacientes y estoy orgullosa de haber liderado el equipo que lo consiguió”.

**Sylvia Werner**

Directora clínica senior I+D, Hematología

**El 1 de diciembre de 2023, la Administración de Alimentos y Medicamentos estadounidense (US FDA, por sus siglas en inglés), otorgó la ampliación de la indicación de wilate®, lo que lo convirtió en el primer concentrado de factor de von Willebrand (VWF, por sus siglas en inglés) indicado para el tratamiento de todas las formas de la enfermedad de von Willebrand (VWD, por sus siglas en inglés).**

La ampliación de la indicación es el resultado del estudio WIL-31, el mayor estudio prospectivo de profilaxis en la VWD. Puesto en marcha por Octapharma en 2020 y completado en noviembre de 2022, WIL-31 era un estudio en fase III, prospectivo, no controlado, internacional y multicéntrico, que investigó la eficacia y seguridad de la profilaxis de wilate® durante 12 meses en mayores de 6 años con cualquier tipo de la VWD.

La VWD es un trastorno hemorrágico raro que afecta hasta al 1% de la población de Estados Unidos, es decir, a unos 3.3 millones de personas. Aunque el tratamiento profiláctico es la terapia estándar para algunos trastornos hemorrágicos, como por ejemplo la hemofilia A, actualmente, este no es el caso de la VWD. La ampliación de la indicación ofrece una nueva opción de tratamiento muy valiosa para un número significativo de pacientes<sup>1</sup>.

### **Cambios excepcionales**

La rareza de la VWD hizo que el reclutamiento de pacientes que cumplieran con los criterios de inclusión en el estudio fuera particularmente difícil para Sylvia Werner, directora senior de I+D Clínico en Hematología, quien lideraba el estudio, y su equipo. Por este motivo, el equipo tuvo que identificar y reclutar pacientes de varios grupos de edad y con varios tipos de VWD para obtener una indicación amplia en la etiqueta del producto.

Para remediar esta situación, el equipo del proyecto amplió el estudio para incluir pacientes en todo el mundo, incluyendo el Líbano, Ucrania, Rusia, Bielorrusia, Hungría, Bulgaria, Croacia y Estados Unidos.

Además de los habituales retos de reclutamiento, el estudio se vió afectado por acontecimientos internacionales que no eran ni predecibles ni controlables. “El comienzo del estudio WIL-31 coincidió con el inicio de la pandemia de la COVID-19, la cual supuso una serie de retos específicos para la logística y operaciones en los países involucrados.”

El equipo también tuvo que garantizar que los pacientes pudieran cumplir con las visitas regulares a la clínica, que los equipos de muestreo de sangre fueran enviados a los centros del estudio a tiempo para esas visitas, y que las muestras de sangre llegaran rápidamente a los laboratorios centrales en Estados Unidos y Alemania para su análisis. Durante este periodo, las cadenas de suministro logístico se rompieron y los envíos se retrasaron mucho. La obtención del material necesario para la preparación de kits de muestras de sangre fue particularmente un reto.

“Además, la mayoría de nuestros pacientes fueron reclutados en el Líbano, un país devastado por una dura crisis financiera y escasez de carburantes, lo que dificultaba las visitas de los pacientes a las clínicas”, explica Sylvia. “Los desplazamientos en taxi desde su residencia hasta el hospital les costaban hasta 800 dólares durante ese periodo”.

“Por último, aunque no por ello menos importante”, recuerda Sylvia, “el estudio aún se estaba desarrollando en Ucrania, y por un corto periodo no estuvo claro que pasaría con nuestros pacientes, nuestros investigadores, la documentación y el fármaco en estudio que permanecía guardado en el país”.

### **La colaboración es clave**

Echando la vista atrás, Sylvia señala que la buena comunicación, la flexibilidad y la perseverancia, así como la motivación de su equipo en momentos de crisis y el



1. Sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. ¿Qué es la enfermedad de von Willebrand?, consultado el 27 noviembre 2023

reconocimiento de su fortaleza, fue la forma más efectiva de superar estos retos sin precedentes y de llevar el proyecto a buen término.

“Las inspecciones de la FDA y la evaluación de los datos se efectuaron sin problemas. Recibimos la ampliación de la indicación para el tratamiento profiláctico de la VWD que nos pone por delante de nuestros competidores, lo cual es sensacional”, explica Sylvia. “Y al saber desde el principio que trabajamos para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes, es especialmente gratificante”.

### **Verdadera esperanza**

“La profilaxis a largo plazo con el concentrado de VWF, en comparación con el tratamiento a demanda para la hemorragia, se recomienda para pacientes con la VWD grave. Los resultados del WIL-31 proporcionan pruebas sólidas que apoyan el uso de VWF en profilaxis y han llevado a añadir recientemente la profilaxis con wilate® como indicación terapéutica para la VWD en Estados Unidos, expandiendo su acceso a la población estadounidense”, explica Shveta Gupta, especialista en Hematología y Oncología pediátrica en el Haley Center for Children’s Cancer and Blood Disorders del Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children, de Orlando, Florida.

La eficacia fue evaluada en 33 pacientes de más de 6 años (adultos y pediátricos) con la VWD en 14 centros localizados en ocho países. Los pacientes recibieron profilaxis con wilate® dos o tres veces por semana durante 12 meses. Todos los pacientes habían participado en el estudio prospectivo (WIL-29) con una duración de seis meses que sirvió como referente. En este estudio, los pacientes recibieron tratamiento, solo cuando era requerido, con cualquier concentrado de VWF disponible, lo que permitió evaluar la eficacia de la profilaxis a nivel intra-individual.

El estudio cumplió el criterio clínico de valoración establecido, es decir, se observó una reducción de más del 50 % en la tasa media de hemorragia total anualizada (ABR, por sus siglas en inglés) durante la profilaxis con wilate®, en comparación con el tratamiento previo a demanda.

De hecho, el criterio clínico de valoración se cumplió con una reducción de 84 % en la media total de la ABR en comparación con el tratamiento previo administrado a demanda. La mediana de la ABR disminuyó un 95 %. De manera importante, durante el estudio, no se observaron eventos adversos relacionados con el medicamento ni eventos tromboticos.



“Las inspecciones de la FDA y la evaluación de los datos se efectuaron sin problemas. Recibimos la ampliación de la indicación para el tratamiento profiláctico de la VWD que nos pone por delante de nuestros competidores, lo cual es sensacional”.

### **Sylvia Werner**

Directora clínica senior I+D, Hematología

### **Dando poder a los pacientes**

El enfoque en el paciente ha sido siempre una prioridad absoluta para Octapharma, y los ensayos y estudios clínicos han estado dirigidos a reducir las necesidades de los pacientes que siguen sin cubrir.

Después de la aprobación por parte de la FDA, Sylvia rememora que lo más inspirador para ella fue trabajar con un equipo y con compañeros que disfrutaban de lo que hacen tanto como ella. “Nunca hay que darse por vencido, ni siquiera en momentos difíciles. Cuanto más grande es el obstáculo que hay que superar, más gratificante es el resultado”, afirma.

“La aprobación de wilate® para la profilaxis de la VWD puede mejorar la calidad de vida de muchos pacientes y estoy orgullosa de haber liderado el equipo que lo consiguió”.





# OPS: La transformación de la producción para dar respuesta a la demanda

“La meta del OPS es incrementar la eficiencia y contribuir a nuestro objetivo de aumentar la producción de nuestras instalaciones de fabricación actuales”.

**Mads Andersen**

Jefe de excelencia operativa corporativa

**Octapharma constantemente busca incrementar la producción para dar respuesta a la creciente demanda de nuestros productos. Una manera de conseguirlo es a través de OPS (Sistema de Producción de Octapharma, por sus siglas en inglés), una iniciativa global que se puso en marcha a principios de 2020 para garantizar que las instalaciones de fabricación de la compañía se mantengan a la vanguardia de la industria.**

“La meta del OPS es incrementar la eficiencia y contribuir a nuestro objetivo de aumentar la producción de nuestras instalaciones de fabricación actuales”, dice Mads Andersen, director de Excelencia en Operaciones Corporativas, quien supervisa la transformación del OPS.

“Desde el lanzamiento del OPS, las áreas con flujo de valor en nuestros centros de producción se han transformado para resultar más eficientes. Buscamos constantemente nuevas formas de simplificar los procesos y reducir el trabajo, de forma que nuestro personal pueda enfocarse en lo que importa: dar respuesta a las necesidades de nuestros pacientes”, explica Mads. “Nos hemos dado cuenta que a medida avanzamos

Mads Andersen, Jefe de excelencia operacional corporativo



“Con constancia y una actitud adecuada, podemos hacer realidad unos resultados espectaculares en toda la empresa”.

#### **Paul Mucha**

Director de excelencia operacional  
& líder del cambio, Viena

en la transformación del OPS, los cambios operacionales están marcando una diferencia en la forma en que las personas trabajan y la satisfacción que sienten con su trabajo”.

#### **Un ambiente de trabajo mejor estructurado**

El centro de producción Lingolsheim, Francia, fue uno de los primeros en implementar el OPS, al principio de 2020. “El objetivo del OPS aquí es claro y directo: organizar los procesos e introducir nuevas formas de trabajo en todo el centro”, afirma Delphine Vivier, agente del cambio del equipo de excelencia operacional.

Por ejemplo, desde su implementación, ha habido una mejora significativa en el control del equipamiento y mantenimiento preventivo, lo que ha dado lugar a un 50 % de descenso en el mantenimiento correctivo. “También hemos mejorado la vida laboral de nuestros empleados reduciendo de los niveles de estrés y motivándoles a desarrollar sus capacidades.”

### El establecimiento de nuevos enfoques

“Comenzamos el OPS en áreas donde el lugar y la rutina del trabajo habían sido establecidas hace décadas”, explica Paul Mucha, director de Excelencia Operacional y líder del cambio en centro de producción de Viena. “Este lugar de trabajo estaba ya bien organizado y era eficiente, pero queríamos que el OPS incrementara más aún su eficiencia. Para ello, pedimos al personal que aceptaran cambios en comportamientos sólidamente establecidos y que solían funcionar bien, para probar algo nuevo. Por suerte, contamos con unos valores abiertos a este tipo de estrategia, y nuestros empleados están dispuestos a probar cosas nuevas, ya que estamos en búsqueda constante de mejoras”.

En el cuadro del OPS, la sede de Viena normalizó las reuniones de reconciliación en los cambios de turno, mejorando la eficiencia del proceso para permitir una transición fluida entre los turnos y posibilitando una identificación temprana de las desviaciones en el proceso.

El equipo de Control de Calidad de Viena introdujo una nueva base de datos y flujos de trabajo automatizados para reducir la carga administrativa asociada a las pruebas no rutinarias, como parte de una iniciativa del OPS para minimizar los desechos e incrementar la eficiencia.

“Con el desarrollo de procesos más sólidos, hemos incrementado la capacidad, mejorado la eficiencia y reducido los desechos y, en este centro, somos ahora capaces de responder a la creciente demanda de nuestros productos, dando así apoyo a los pacientes que necesitan nuestros medicamentos”.

#### Diana Wedenlid

Jefe de excelencia operacional y líder del cambio



Diana Wedenlid, Jefa de excelencia operacional y líder del cambio

### Una producción estable

En Estocolmo, Octapharma Sweden (OAB) comenzó el lanzamiento de su OPS en septiembre de 2020, centrandose en las operaciones de Control de Calidad, antes de dar respuesta a Fraccionamiento Básico en febrero de 2021.

“Con el desarrollo de procesos más sólidos, hemos incrementado la capacidad, mejorado la eficiencia y reducido los desechos y, en este centro, somos ahora capaces de responder a la creciente demanda de nuestros productos, dando así apoyo a los pacientes que necesitan nuestros medicamentos”, dice Diana Wedenlid, directora de Excelencia en Operaciones y líder del cambio.

La estabilidad de la producción ha mejorado durante la trayectoria del OPS en centro de Estocolmo, con un aumento notable de su volumen.

“Las diferentes transformaciones del OPS han mejorado aún más nuestros procesos, a la vez que han puesto de relieve la importancia de la colaboración entre los distintos departamentos, haciéndonos ‘abandonar el aislamiento’ de una manera muy positiva”, dice Mattias van Dinther, agente del cambio del equipo de Excelencia en Operaciones.

### Previsibilidad cada vez mayor

El OPS se puso en marcha en el departamento de Fraccionamiento Básico del centro de Springe a mediados de 2023, y los primeros resultados demuestran que ha sido transformador, incrementando el rendimiento de la producción en paralelo a la simplificación de los procesos y la mejora de la comunicación, el flujo de información y la colaboración.

Este proceso facilitó la identificación de un puñado de actividades críticas que necesitaban de una atención especial y se desarrolló un plan óptimo de producción. “Como resultado, la variabilidad del proceso se ha reducido drásticamente, haciendo nuestro proceso de Fraccionamiento II más manejable, más sólido y predecible”, explica Ruslan Yuryev, director de Excelencia operacional y líder del cambio.

“Los modelos de capacidades para los departamentos de Control de Calidad y de Operaciones fueron usados para Inspección Visual y Empaquetado en Viena”, explica Dilan Adlim, líder del cambio para Inspección Visual y Empaquetado. “Esta herramienta nos permite planear con anticipación y estimar los recursos requeridos para la próxima carga de trabajo”.

Los procesos de empaquetamiento y transiciones de la línea también se estandarizaron. “Esto hizo que nuestros procesos fueran más consistentes, fiables y repetibles. La verificación de los procesos se realiza regularmente para determinar si se cumplen estos estándares y, a largo plazo, para ver si los estándares y, por tanto, los procesos necesitan optimización”, añade Dilan.

“El objetivo del OPS aquí es claro y directo: organizar los procesos e introducir nuevas formas de trabajo en todo el centro”.

### Delphine Vivier

Agente de cambio, equipo de excelencia operacional

## El equipo de Excelencia en Operaciones ha creado una propuesta de valor integral entorno a cuatro aspectos

- 1 Ejecutar cambios paulatinos en el rendimiento
- 2 Actuar como asesor estratégico del CPO (principal responsable de producción, por sus siglas en inglés) y líder de los centros
- 3 Normalizar las buenas prácticas en todos los centros
- 4 Ofertar apoyo al centro según sea necesario

Además, se sentaron las bases de la recogida de datos, análisis de datos y notificación de indicadores claves del rendimiento durante la primera iniciativa del OPS y han sido mejorados posteriormente. Esto ha ayudado a los equipos de Inspección Visual y Empaquetado a medir y evaluar los procesos actuales y a hacer planes y previsiones más fiables.

### Una mejora continuada

Aunque la mayoría de las iniciativas del OPS ya han sido implementadas y las ganancias ya se hacen notar, el OPS es un proceso de mejora continuo y en desarrollo. En Ligosheim, Delphine y el equipo piensan que el OPS ha ayudado al centro a optimizar el rendimiento y la calidad y, simultáneamente, a garantizar un mejor entorno de trabajo.

En Viena, Paul está de acuerdo y cree que mediante la implementación continuada del OPS, la organización en su totalidad podría esperar más eficiencia y mayor rendimiento. Según Paul: “Con constancia y una actitud adecuada, podemos hacer realidad unos resultados espectaculares en toda la empresa”.





## Celebrando nuestro 40 aniversario

# Nos reunimos para celebrar nuestros logros y planificar nuestro futuro

### Lingolsheim

En junio de 2023, la planta de Lingolsheim celebró el 40 aniversario del Grupo en el Hipódromo de Strasbourg-Hoerd. El tema: Chic bohemio. El programa del evento incluía , realización de tatuajes no permanentes, juegos de dardos gigantes, demostraciones ecuestres y un espectáculo de drones. En total, más de 750 personas se reunieron para compartir un momento inolvidable.



### Estocolmo

Acorde con los valores familiares de nuestra compañía, la planta de Estocolmo invitó a todos sus empleados y sus familias a un día de entretenimiento en Gröna Lund, un parque de atracciones ubicado en Royal Island en Estocolmo.



### Springe

En junio de 2023, la planta de producción de Springe celebró el 40 aniversario de la empresa en el Palacio Herrenhausen en Hanover. Entre las actividades más destacadas de este evento estival destacan las actuaciones musicales y espectáculos, comida deliciosa y una presentación artística con láser que mostraba la historia de Octapharma y de la planta de Springe sobre el muro del palacio.



### Viena

Celebración del 40 aniversario de Octapharma en el Marx Halle de Viena. 800 empleados disfrutaron de la cena de gala y la fiesta posterior, y se lo pasaron fenomenal.





### Estados Unidos

Se celebró ceremonia de reconocimiento durante la gala nocturna de aniversario en el Hotel Plaza. Se premió a los empleados que llevan mas de 10 años en Octapharma. En total, hubo 20 galardonados en reconocimiento a sus 10 a 20 años de servicio.



### Dessau

El 22 de septiembre de 2023, el equipo de Dessau celebró el 40 aniversario de Octapharma con una gran gala nocturna en el Teatro Anhaktisches de Dessau a la que acudieron todos los empleados y colaboradores.



### OPI

Cada uno de los más de 170 centros de donación en Estados Unidos acogió una única celebración local durante el año.



En marzo, más de 450 empleados participaron en la celebración del 40 aniversario durante la conferencia anual de OctaCon Leadership en Charlotte, Carolina del Norte.



Lectura adicional: [octapharma.com/news/corporate-news/2023/it-started-with-a-belief](https://www.octapharma.com/news/corporate-news/2023/it-started-with-a-belief)

## Comité de dirección

**Mirando al futuro** para asegurar que estamos aquí para más pacientes

“Confío en que, con su incesante apoyo, nuestra compañía está bien situada para éxitos venideros”.

**Wolfgang Marguerre**  
Presidente y director general, Grupo Octapharma



**Wolfgang Marguerre**  
Presidente y director general,  
Grupo Octapharma



**Flemming Nielsen**  
Presidente, Octapharma USA, Inc.



**Norbert Müller**  
Miembro del Consejo



**Matt Riordan**  
Miembro del Consejo





**Tobias Marguerre**  
Director Gerente,  
Octapharma Nordic AB



**Roger Mächler**  
Director Financiero



**Wolfgang Frenzel**  
Investigación y Desarrollo



**Olaf Walter**  
Miembro del Consejo



**Josef Weinberger**  
Responsable Corporativo de  
Calidad y Cumplimiento



**Olivier Clairotte**  
Funcionario de producción  
de la empresa

“El Grupo Octapharma ha vuelto a conseguir un crecimiento impresionante en 2023, con un aumento de las ventas del 14,4 % respecto al año anterior, hasta alcanzar un nuevo récord de 3 266 millones de euros. Este crecimiento se debió a un aumento considerable de las recolecciones de plasma y a la fuerte demanda de nuestros productos, en particular nuestra cartera de inmunoglobulinas, albúmina, octaplex<sup>®</sup>, fibryga<sup>®</sup> y wilate<sup>®</sup>. Los ingresos de explotación ascendieron a 436 millones de euros”.

**Roger Mächler**  
Director Financiero





“Estamos bien financiados y seguiremos invirtiendo para aumentar la recopilación de plasma, optimizar y desarrollar nuestras operaciones y aumentar la producción, así como en nuestra estrategia para atraer y retener el talento, garantizando que Octapharma siga siendo un empleador de elección en nuestra industria”.

**El Grupo Octapharma ha vuelto a conseguir un crecimiento impresionante en 2023, con un aumento de las ventas del 14,4 % respecto al año anterior, hasta alcanzar un nuevo récord de 3 266 millones de euros. Este crecimiento se debió a un aumento considerable de las recolecciones de plasma y a la fuerte demanda de nuestros productos, en particular nuestra cartera de inmunoglobulinas, albúmina, octaplex®, fibryga® y wilate®. Los ingresos de explotación ascendieron a 436 millones de euros.**

El índice de costes de ventas aumentó un 21,4 %, hasta los 2 332 millones de euros, como consecuencia de unos costes de producción y materiales sustancialmente más elevados. Por consiguiente, aunque el beneficio bruto del año fue de 934 millones de euros, un poco más que en 2022, los índices brutos bajaron del 32,7 % al 28,6 %.

Los gastos de explotación del año aumentaron a 497 millones de euros, frente a los 412 millones de euros de 2022. El beneficio antes de impuestos fue de 429 millones de euros, frente al récord de 503 millones de euros de 2022, mientras que el beneficio neto fue de 354 millones de euros. El efectivo neto de las actividades de explotación fue de 260 millones de euros.

Aunque una parte del aumento de los costes se debe a la mayor inflación, la mayor parte es el resultado de una mayor inversión en investigación y desarrollo, la expansión a nuevos mercados y la aplicación de nuestra ambiciosa estrategia para aumentar la producción hasta un 50 % de aquí a 2028, lo que se espera que impulse el crecimiento y la rentabilidad futuros hasta nuevas cifras.

Estos resultados superaron con solidez las previsiones para 2023 y dejan a Octapharma bien posicionada para ejecutar nuestra estrategia de crecimiento sostenible a largo plazo. Estamos bien financiados y seguiremos invirtiendo para aumentar la recopilación de plasma, optimizar y desarrollar nuestras operaciones y aumentar la producción, así como en nuestra estrategia para atraer y retener el talento, garantizando que Octapharma siga siendo un empleador de elección en nuestra industria.

Ya se reflejan en nuestras operaciones los beneficios de estas inversiones y eso, junto con unas sólidas existencias de plasma en bruto, nos hace confiar en que obtendremos otro excelente resultado en 2024.

Este éxito no habría sido posible sin el compromiso y el apoyo de los empleados de Octapharma en todo el mundo. Juntos, avanzamos por el buen camino para seguir haciendo crecer nuestra empresa y ayudar a más pacientes en dificultades en todo el mundo.

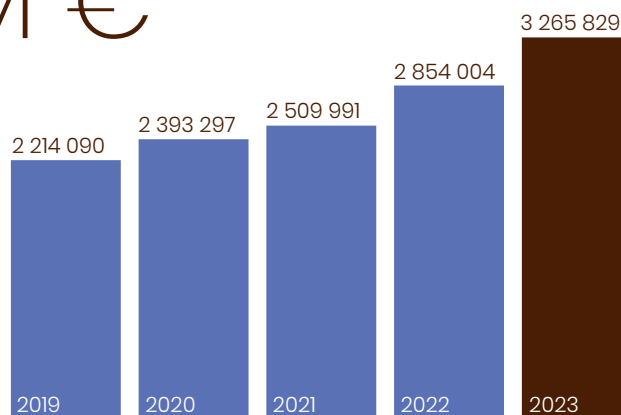
**Roger Mächler**  
Director Financiero



---

**Ingresos en miles de euros**

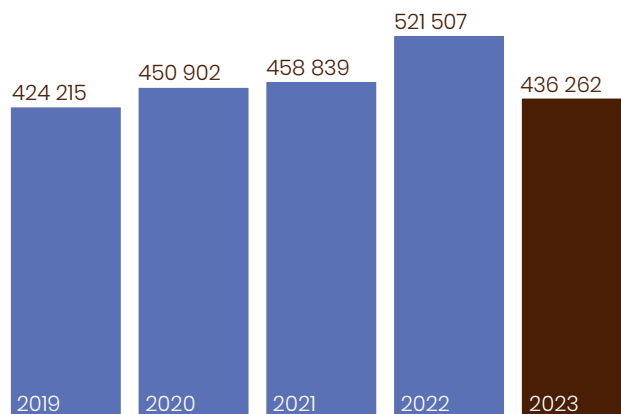
3,27 MM €



---

**Ingresos de explotación en miles de euros**

436 M €



## Cifras clave del Grupo Octapharma

(Cifras monetarias en miles de euros)	2023	2022	2021	2020	2019
Ingresos de explotación	<b>436 262</b>	521 507	458 839	450 902	424 215
Margen de beneficio de explotación*	<b>13,4 %</b>	18,3 %	18,3 %	18,8 %	19,2 %
Beneficio neto del año	<b>354 240</b>	448 026	438 333	375 693	403 445
Plantilla a final de año	<b>11 908</b>	11 573	9 977	9 067	9 307
Retorno sobre la inversión*	<b>8,1 %</b>	10,9 %	11,8 %	11,1 %	13,5 %
Beneficio de operaciones por empleado*	<b>37</b>	48	49	49	49
Coeficiente de caja	<b>126 %</b>	174 %	188 %	193 %	120 %
Retorno del capital invertido (ROCE, por sus siglas en inglés)	<b>10,5 %</b>	13,4 %	13,1 %	14,4 %	15,5 %
Días de ventas en créditos*	<b>117</b>	114	133	117	141
Días de inventario*	<b>241</b>	228	204	225	239
Flujo de caja de operaciones	<b>259 758</b>	323 738	480 859	600 496	257 180
Gastos para asegurar la prosperidad futura	<b>320 904</b>	280 926	266 973	306 310	307 804
Investigación y desarrollo	<b>92 552</b>	75 339	77 915	79 471	75 748
Gastos de capital	<b>228 352</b>	205 587	189 058	226 839	232 056

\* Los datos clave se calculan como sigue:

Margen de beneficio de explotación: Ingresos de explotación/ingresos

Retorno sobre la inversión: (Beneficio neto del año + gastos por intereses) / media total activos

Beneficio de explotación por empleado: Ingresos de explotación / plantilla media

ROCE: Ingresos de explotación / (media total activos – media total pasivo corriente)

Días de ventas en créditos: deudores por ventas / ingresos \* 365

Días de inventario: Media de inventarios / (costes de material y producción) [parte de los costes de ventas] \* 365

# Estados financieros del Grupo Octapharma\*

## Estado de resultados consolidado del Grupo Octapharma

<b>(Todas las cifras en miles de euros)</b>	<b>2023</b>	2022
<b>Ingresos</b>	<b>3 265 829</b>	2 854 004
Costes de ventas	<b>-2 332 139</b>	-1 920 513
<b>Beneficio bruto</b>	<b>933 690</b>	933 491
Investigación y desarrollo	<b>-92 552</b>	-75 339
Ventas y marketing	<b>-293 533</b>	-231 354
Asuntos normativos	<b>-31 640</b>	-29 166
General y administración	<b>-87 930</b>	-82 848
Otros ingresos	<b>10 453</b>	7 900
Otros gastos	<b>-2 226</b>	-1 177
<b>Total gastos de explotación</b>	<b>-497 428</b>	-411 984
<b>Ingresos de explotación</b>	<b>436 262</b>	521 507
Ingresos y gastos no operativos	<b>-6 838</b>	-18 494
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>429 424</b>	503 013
Impuesto sobre las ganancias	<b>-75 184</b>	-54 987
<b>Beneficio neto del año</b>	<b>354 240</b>	448 026

\* El resumen de los estados financieros a continuación se ha obtenido de los estados financieros consolidados de Octapharma Nordic AB, Estocolmo y comprenden el resumen del estado de resultados para el periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, el resumen del balance general y el resumen del estado de flujo de caja para ese año, agregando notas de estado financiero no material.

## Estado consolidado de la posición financiera del Grupo Octapharma

<b>(Todas las cifras en miles de euros)</b>	<b>2023</b>	2022
<b>Activos</b>		
Caja y equivalente de caja	<b>565 197</b>	749 795
Deudores por ventas	<b>1 049 517</b>	891 360
Otros créditos y otros activos corrientes	<b>111 589</b>	78 742
Préstamos	<b>27 135</b>	37 597
Derivados financieros	<b>4 421</b>	2 423
Inventarios	<b>1 485 107</b>	1 305 717
<b>Total activos corrientes</b>	<b>3 242 966</b>	3 065 634
Inversiones financieras	<b>1 312</b>	1 173
Impuestos diferidos	<b>170 313</b>	182 164
Derivados financieros	<b>497</b>	940
Préstamos	<b>62 286</b>	691
Propiedades, plantas y equipamiento	<b>1 249 051</b>	1 252 137
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>1 483 459</b>	1 437 105
<b>Total activos</b>	<b>4 726 425</b>	4 502 739



<b>(Todas las cifras en miles de euros)</b>	<b>2023</b>	2022
<b>Pasivo y capital</b>		
Deudas comerciales y otras	<b>173 765</b>	149 322
Derivados financieros	<b>681</b>	3 636
Deudas del impuesto sobre las ganancias	<b>24 722</b>	18 936
Pasivos a corto plazo por arrendamiento	<b>17 044</b>	15 638
Acumulados	<b>182 431</b>	195 107
Previsiones corrientes	<b>65 008</b>	48 688
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>463 651</b>	431 327
Previsiones	<b>91 599</b>	94 570
Derivados financieros	<b>0</b>	347
Pasivos a largo plazo por arrendamiento	<b>295 524</b>	284 761
Pasivo impuestos diferidos	<b>87 435</b>	82 479
Otro pasivo no corriente	<b>1 520</b>	1 759
<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>476 078</b>	463 916
<b>Total pasivo</b>	<b>939 729</b>	895 243
Capital social	<b>120</b>	120
Resultados acumulados	<b>3 781 480</b>	3 569 537
Ajustes conversión de divisas	<b>5 096</b>	37 839
<b>Capital total</b>	<b>3 786 696</b>	3 607 496
<b>Total pasivo y capital</b>	<b>4 726 425</b>	4 502 739

## Estado consolidado de flujos de caja del Grupo Octapharma

<b>(Todas las cifras en miles de euros)</b>	<b>2023</b>	2022
<b>Beneficio neto del año</b>	<b>354 240</b>	448 026
Amortización y deterioro de propiedades, plantas y equipamiento y intangibles	<b>247 243</b>	180 441
Cambio en el valor de mercado de activos no corrientes	<b>987</b>	-14 258
(Beneficio) pérdida por la enajenación de propiedades, plantas, equipamiento	<b>624</b>	3
Cambios en obligaciones a plazo y provisiones	<b>23 414</b>	29 945
Costes financieros	<b>19 170</b>	18 961
Gasto en impuestos	<b>75 184</b>	54 987
Pérdida (ganancia) en cambio de divisas no realizado	<b>-998</b>	23 518
<b>Flujo de caja antes de cambios en el capital de trabajo</b>	<b>719 864</b>	741 623
(Aumento) disminución del capital de trabajo	<b>-460 106</b>	-417 885
<b>Efectivo neto de actividades de explotación</b>	<b>259 758</b>	323 738
Adquisición de propiedades, plantas y equipamiento	<b>-228 352</b>	-205 587
El cambio de las inversiones financieras y préstamos	<b>-54 058</b>	40 117
Importes recibidos por la venta de propiedades, plantas y equipamiento	<b>32</b>	288
Interés recibido	<b>18 151</b>	3 091
<b>Efectivo neto utilizado en actividades de inversión</b>	<b>-264 227</b>	-162 091
Actividades de financiación	<b>-140 511</b>	-160 320
Pago de arrendamiento pasivo	<b>-35 819</b>	-34 197
<b>Efectivo neto utilizado en actividades de financiación</b>	<b>-176 330</b>	-194 517
<b>Cambio neto en caja y equivalente de caja</b>	<b>-180 799</b>	-32 870
Caja y equivalente de caja al inicio del periodo	<b>749 795</b>	777 867
Efecto de la fluctuación en el cambio sobre el efectivo	<b>-3 799</b>	4 798
<b>Caja y equivalente de caja al final del periodo</b>	<b>565 197</b>	749 795

# Informe de auditoría independiente sobre el resumen de los estados financieros



**KPMG AG**  
Badenerstrasse 172  
PO Box  
CH-8036 Zurich

+41 58 249 31 31  
kpmg.ch

## INFORME DE AUDITORÍA INDEPENDIENTE SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

**Octapharma Nordic AB, Stockholm**

### Opinión

Los estados financieros resumidos adjuntos en las páginas 63-66, que comprenden el balance de situación resumido al 31 de diciembre de 2023, el estado de resultados resumido y el estado de flujos de efectivo resumido correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las correspondientes notas explicativas, se derivan de los estados financieros auditados de Octapharma Nordic AB correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023.

En nuestra opinión, los estados financieros resumidos derivados de los estados financieros auditados Octapharma Nordic AB para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 son congruentes, en todos los aspectos materiales con dichos estados financieros, de conformidad con las normas contables descritas en la página 63.

### Estados Financieros Resumidos

Los estados financieros resumidos no contienen toda la información que requiere International Financial Reporting Standards (IFRS). En consecuencia, la lectura de los estados financieros resumidos no equivale a la lectura de los estados financieros auditados de Octapharma Nordic AB.

### Los estados financieros auditados y nuestro informe sobre el mismo

En nuestro informe del 13 de febrero de 2024 hemos expresado una opinión favorable sobre dichos estados financieros.

### Responsabilidad de la dirección en relación con los estados financieros resumidos

La dirección es responsable de la preparación de un resumen de los estados financieros auditados de conformidad con las normas contables descritas en la página 63.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros resumidos basada en nuestros procedimientos realizados de conformidad con la Norma Internacional de Auditoría (NIA) 810 „Encargos para informar sobre estados financieros resumidos“.

KPMG AG

Toni Wattenhofer

Raphael Gähwiler

Zurich, 13 de febrero de 2024

© 2024 KPMG AG, a Swiss corporation, is a subsidiary of KPMG Holding AG, which is a member of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

 EXPERTSuisse Certified Company

# Información de contacto

## **Sede central Octapharma AG**

Tobias Marguerre  
Roger Mächler  
Norbert Müller  
Matt Riordan  
Olaf Walter  
Seidenstrasse 2  
8853 Lachen  
Suiza  
Tel +41 55 451 2121  
Fax +41 55 451 2110  
tobias.marguerre@octapharma.com  
roger.maechler@octapharma.com  
norbert.mueller@octapharma.com  
mattriordan@octapharma.com  
olaf.walter@octapharma.com

## **Alemania**

### **Octapharma GmbH**

Johannes Hafer  
Elisabeth-Selbert-Straße 11  
40764 Langenfeld  
Alemania  
Tel +49 2173 9170  
Fax +49 2173 917 111  
johannes.hafer@octapharma.com

### **Octapharma Dessau GmbH**

Thoralf Petzold  
Otto-Reuter-Straße 3  
06847 Dessau-Rosslau  
Alemania  
Tel +49 340 519 580  
Fax +49 340 5195 8223  
thoralf.petzold@octapharma.com

### **Octapharma Plasma GmbH**

Hubert Franzaring  
Hendrik Köhler  
Elisabeth-Selbert-Straße 11  
40764 Langenfeld  
Alemania  
Tel +49 2173 917 107  
Fax +49 2173 917 111  
hubert.franzaring@octapharma.com  
hendrik.koehler@octapharma.com

### **Octapharma Produktionsgesellschaft Deutschland mbH**

Karl Leitner  
Wolfgang-Marguerre-Allee 1  
31832 Springe  
Alemania  
Tel +49 5041 7791 8160  
Fax +49 5041 7791 8126  
karl.leitner@octapharma.com

### **Octapharma Biopharmaceuticals GmbH**

Torben Schmidt  
Im Neuenheimer Feld 590  
69120 Heidelberg  
Alemania  
Tel +49 6221 185 2500  
Fax +49 6221 185 2510  
Waltherr-Nernst-Straße 3  
12489 Berlin  
Alemania  
Altenhöferalle 3  
60438 Frankfurt  
Alemania  
torben.schmidt@octapharma.com

## **TMD Gesellschaft für transfusionsmedizinische Dienste mbH**

Hubert Franzaring  
Hendrik Köhler  
Elisabeth-Selbert-Straße 11  
40764 Langenfeld  
Deutschland  
Tel +49 2173 917 107  
Fax +49 2173 917 111  
hubert.franzaring@octapharma.com  
hendrik.koehler@octapharma.com

## **America latina**

### **Representante de Octapharma USA, Inc.**

Abel Fernandes  
Courvoisier Centre  
601 Brickell Key Drive  
Suite 550  
Miami, Florida 33131  
USA  
Tel +1 786 479 3575  
Fax +1 305 675 8107  
abel.fernandes@octapharma.com

## **Arabia Saudita**

### **Representante de Octapharma AG**

Maher Abu Alrob  
El Seif Building No. 4038  
Northern Ring Road  
Al Wadi District  
PO Box 300101  
Riyadh 13313-6640  
Arabia Saudita  
Tel +966 92 000 0406  
Fax +966 11 462 4048  
maher.abualrob@octapharma.com

## **Australia**

### **Octapharma Australia Pty. Ltd.**

Matt Riordan  
Jones Bay Wharf  
42/26-32 Pirrama Road  
Pyrmont NSW 2009  
Australia  
Tel +61 2 8572 5800  
Fax +61 2 8572 5890  
mattriordan@octapharma.com

## **Austria**

### **Octapharma Pharmazeutika Produktionsgesellschaft m.b.H.**

Barbara Rangetiner  
Josef Weinberger  
Oberlaaer Straße 235  
1100 Viena  
Austria  
Tel +43 1 610 320  
Fax +43 1 6103 29300  
barbara.rangetiner@octapharma.com  
josef.weinberger@octapharma.com

### **Octapharma Handelsgesellschaft m.b.H.**

Cornelia Kühn  
Oberlaaer Straße 235  
1100 Viena  
Austria  
Tel +43 610 321 220  
Fax +43 610 329 103  
cornelia.kuehn@octapharma.com

## **Azerbaijón**

### **Representante de Octapharma AG**

Namik Pashayev  
90A Nizami str., The Landmark III  
AZ1010 Baku  
Azerbaijón  
Tel +994 12 498 8172  
Fax +994 12 493 5931  
namik.pashayev@octapharma.com

## **Bélgica**

### **Octapharma Benelux S.A./N.V.**

Eva Priem  
Researchdreef 65  
1070 Brussels  
Bélgica  
Tel +32 2 373 0890  
Fax +32 2 374 4835  
eva.priem@octapharma.com

## **Bielorrusia**

### **Representante de Octapharma AG**

Nadezhda Lagoiko  
Dzerzhinski Av. 8, office 503  
220036 Minsk  
Bielorrusia  
Tel +375 17 221 2409  
Fax +375 17 221 2409  
nadezhda.lagoiko@octapharma.com

## **Brasil**

### **Octapharma Brasil Ltda.**

Samuel Mauricio  
Av. ator José Wilker no 605  
Bloco 1 A, sala 1118  
22775-024 Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro  
Brasil  
Tel +55 21 2421 1681  
Fax +55 21 2421 1691  
samuel.mauricio@octapharma.com

## **Canadá**

### **Octapharma Canada Inc.**

Sri Adapa  
25 King Street W  
M5L 1G1 Toronto, ON  
Canadá  
Tel +1 416 531 5533  
Fax +1 416 531 8891  
sri.adapa@octapharma.com

## **China**

### **Representante de Octapharma AG**

Xuyu Chen  
Room 1-504,  
5th floor, Tower 1, Ronghui Plaza  
No.42 Gao Liang Qiao Xie Jie  
Haidian District  
100044 Beijing  
P. R. China  
Tel +86 10 6216 9126  
Fax +86 10 6219 3528  
chen.xuyu@octapharma.com

## **Eslovaquia**

### **Representante de Octapharma AG**

Daniel Host  
Zochova 6/8  
811 03 Bratislava  
Eslovaquia  
Tel +421 2 5464 6701  
Fax +421 2 5441 8321  
daniel.host@octapharma.com



## España

### Octapharma S.A.

Joao Carlos Coelho  
Av. Castilla 2  
KUDOS Innovation Campus San Fernando  
Edif. Dublin – 2ª Planta  
28830 San Fernando de Henares,  
Madrid  
España  
Tel. +34 91 648 7298  
Fax +34 91 676 4263  
joao.coelho@octapharma.com

## Estados Unidos

### Octapharma USA, Inc.

Flemming Nielsen  
117 W. Century Road  
Paramus, New Jersey 07652  
EE. UU.  
Tel +1 201 604 1130  
Fax +1 201 604 1131  
flemming.nielsen@octapharma.com

## Octapharma Plasma, Inc.

Alice Stewart  
10644 Westlake Drive  
Charlotte, North Carolina 28273  
EE. UU.  
Tel +1 704 654 4600  
Fax +1 704 654 4700  
alice.stewart@octapharma.com

## Finlandia

### Representante de Octapharma Nordic AB

Tom Åhman  
Rajatorpantie 41 C  
01640 Vantaa  
Finlandia  
Tel +358 9 8520 2710  
Mobile +358 40 730 0157  
tom.ahman@octapharma.com

## Francia

### Octapharma S.A.S.

Raphael Archis  
72 rue du Maréchal Foch  
67380 Lingolsheim  
Francia  
Tel +33 3 8877 6200  
Fax +33 3 8877 6201  
raphael.archis@octapharma.fr

## Octapharma France S.A.S.

Yvan Gsell  
62 bis Avenue André Morizet  
92100 Boulogne Billancourt  
Francia  
Tel +33 1 4131 8000  
Fax +33 1 4131 8001  
yvan.gsell@octapharma.com

## Italia

### Octapharma Italy Spa

Alberto Mancin  
Via Cisanello 145  
56124 Pisa  
Italia  
Tel +39 050 549 001  
Fax +39 050 549 0030  
alberto.mancin@octapharma.com

## Jordania

### Representante de Octapharma AG

Maher Abu Alrob  
King Abdullah II St. Bldg. 296  
P.O. Box 140290  
Amman 11814  
Jordania  
Tel +962 6 580 5080  
maher.abualrob@octapharma.com

## Kazajstán

### Representante de Octapharma AG

Inna Popelysheva  
Dostyk Str. 180, office 42  
050051 Almaty  
Kazajstán  
Tel. +7 727 220 7124  
Fax. +7 727 220 7123  
inna.popelysheva@octapharma.com

## Marruecos

### Representante de Octapharma AG

Mina Ahmed  
Tel: +212 612 816223  
mina.fadlallah.ext@octapharma.com

## México

### Octapharma S.A. de C.V.

Angel Sosa  
Calzada México Tacuba No. 1419  
Col. Argentina Poniente  
C.P. 11230 México, D.F.  
México  
Tel +52 55 5082 1170  
Fax +52 55 5527 0527  
angelsosa@octapharma.com

## Noruega

### Octapharma AS

John Erik Ørn  
Industrivegen 23  
2069 Jessheim  
Noruega  
Tel +47 63 988 860  
john.erik.orn@octapharma.com

## Polonia

### Octapharma Poland Sp. z o.o.

Jaroslav Czarnota  
UL. Chodkiewicza 8 lok.U12  
02-593 Warsaw  
Polonia  
Tel +48 22 415 51 42  
jaroslaw.czarnota@octapharma.com

## Portugal

### Octapharma Produtos Farmacêuticos, Lda.

Eduardo Marques  
Rua dos Lagares D'El Rei,  
n.º 21C R/C Dt.º  
1700 – 268 Lisbon  
Portugal  
Tel +351 21 816 0820  
Fax +351 21 816 0830  
eduardo.marques@octapharma.com

## Reino Unido

### Octapharma Limited

Clare Worden  
Glassworks House  
32 Shudehill  
Manchester M4 1EZ  
Reino Unido  
Tel +44 161 837 3780  
Fax +44 161 837 3799  
clare.worden@octapharma.com

## República Checa

### Octapharma CZ s.r.o.

Petr Razima  
Rosmarin Business Centre  
Delnicka 213/12  
170 00 Praga 7  
República Checa  
Tel +420 266 793 510  
Fax +420 266 793 511  
petr.razima@octapharma.com

## Rusia

### Representante de Octapharma Nordic AB

Olga Koniuhova  
Denezhniy Lane 11, Building 1  
119002 Moscow  
Rusia  
Tel +7 495 785 4555  
Fax +7 495 785 4558  
olga.koniuhova@octapharma.com

## Singapur

### Octapharma Pte Ltd

Javier Marchena  
36 Armenian Street  
#04-09  
Singapur 179934  
Tel +65 6634 1124  
javier.marchena@octapharma.com

## Sudáfrica

### Octapharma South Africa (Pty) Ltd

Sean Hancock  
Building # 3  
Design Quarter District  
Cnr William Nicol and  
Leslie Avenue East  
2191 Fourways  
Johannesburg  
Sudáfrica  
Tel +27 11 465 4269  
Fax +27 11 465 4301  
sean.hancock@octapharma.com

## Suecia

### Octapharma AB

Christina Leo  
Lars Forssells gata 23  
11275 Estocolmo  
Suecia  
Tel +46 8 5664 3000  
Fax +46 8 5664 3010  
christinaleo@octapharma.com

## Octapharma Nordic AB

Tobias Marguerre  
David Wikman  
Lars Forssells gata 23  
11275 Estocolmo  
Suecia  
Tel +46 8 5664 3000  
Fax +46 8 5664 3010  
tobias.marguerre@octapharma.com  
david.wikman@octapharma.com

## Ucrania

### Representante de Octapharma AG

Victoria Bondarenko  
45-49A Vozdvyzhenska Street  
Office 205  
04071 Kiev  
Ucrania  
Tel/Fax +380 44 502 7877  
ukraine\_office@octapharma.com

